

ABSTRAK

Perkembangan akan teknologi informasi dan komunikasi serta penetrasi internet telah membawa perubahan pada masyarakat dalam mengakses informasi yang dibutuhkan sehari-hari, selain memberikan kemudahan bagi masyarakat juga membuat masyarakat mengalami kesenjangan digital karena kesempatan yang berbeda dalam mengakses informasi tersebut dan kesenjangan digital tersebut juga terjadi di kalangan pengguna perpustakaan umum kota Malang.

Adapun tujuan dari penelitian kesenjangan digital di kalangan pengguna perpustakaan umum kota Malang adalah peneliti ingin mengetahui adanya kesenjangan digital yang terjadi di kalangan pengguna dan memberikan gambaran adanya kesenjangan digital yang terjadi di kalangan pengguna yang meliputi dalam hal akses dan keahlian teknologi informasi dan komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability accidental sampling. Teknik yang digunakan pada saat pengambilan sampel secara kebetulan yaitu siapa saja (pengguna perpustakaan) yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel sebagai sumber data. Populasi sampel sebanyak 125 pengguna perpustakaan umum kota Malang. Instrumen yang digunakan oleh peneliti adalah kuesioner, wawancara, data sekunder dan daftar pustaka.

Dari analisa data yang telah diperoleh peneliti yaitu diketahui bahwa kurangnya minat pengguna untuk mengakses informasi melalui teknologi informasi dan komunikasi yang terhubung dengan internet. Selain itu tidak semua pengguna memiliki media teknologi informasi dan komunikasi yang telah terkoneksi dengan internet. Pengguna juga tidak terlalu memiliki keahlian dalam menggunakannya serta kurangnya intensitas penggunaan teknologi informasi dan komunikasi serta internet. Gambaran tentang kesenjangan digital yang terjadi di kalangan pengguna yaitu kurangnya akan keahlian teknologi informasi dan komunikasi. Para pengguna kurang memiliki kemampuan untuk mengakses informasi secara tepat, pengguna juga kurang menggunakan komputer untuk menyelesaikan pekerjaannya sehari-hari. Pengguna tidak terlalu memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam berbagai bentuk dari media teknologi informasi dan komunikasi serta tidak memiliki pengetahuan akan internet sebagai media komunikasi dan informasi.

Kata Kunci: Kesenjangan Digital, Akses, Keahlian TIK, Perpustakaan Umum

ABSTRACT

The development of information and communication technology will be as well as the penetration of the internet has brought about a change in the community in accessing the information needed on a daily basis, in addition to providing convenience for society also makes the community experienced the digital divide due to different opportunities in accessing such information and the digital divide also occurred among users of public libraries of Malang.

The purpose of the digital divide research among users of public libraries in Malang is a researcher wanted to know of a digital divide that is occurring among users and provide an overview of the digital divide that occurred among users that include in terms of access and information and communication technology skills. This research is quantitative descriptive method. The sampling technique used is non-accidental sampling probability. The techniques used at the time of sampling by chance that anybody (user libraries) who by chance meets with investigators can be used as samples as sources of data. The sample population by as much as 125 Malang city public library users. The instruments used by the researcher was questionnaire, interviews, secondary data and bibliography.

From the analysis of the data which has been obtained by the researchers note that the lack of interest of the user to access information through information and communication technology connected to the internet. In addition, not all users have the information technology and communication media which has been connected to the Internet. Users also do not have the expertise to use it too as well as the lack of intensity of the use of information and communication technology and the internet. An overview of the digital divide that occurred among users that will lack information and communication technology skills. The users lack the ability to access the right information, the user is also less use computers to complete their daily work. Users do not have the ability to use the information in various forms of media and information and communication technology has no knowledge of the internet as a medium of communication and information.

Keywords: Digital Divide, ICT Skills, Access, Public Libraries