

Tedy Suwanda, 2012, *Sistem Informasi Pelayanan Medis Laboratorium Dialisa Surabaya*. Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si, M.T, dan Taufik, S.T. M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat sistem informasi pelayanan medis Laboratorium Dialisa Surabaya yang mudah digunakan dan dapat dijangkau masyarakat. Proses yang dibahas meliputi proses registrasi, proses pembayaran, proses pemeriksaan, dan proses pembuatan laporan.

Metode yang digunakan untuk membuat sistem informasi pelayanan medis laboratorium dialisa Surabaya melalui beberapa tahapan. Tahap pertama membuat sistem Diagram Jenjang kemudian membuat *Data Flow Diagram* (DFD) yang terdiri dari *context diagram*, DFD level 0, DFD level 1, DFD level 2 dengan 20 *data store*, tahap kedua mendesain database dengan membuat *Conceptual Data Model* (CDM) sebanyak 20 entitas, dan *men-generate* CDM ke dalam *Physical Data Model* (PDM) sehingga menghasilkan 20 tabel, tahap ketiga yaitu mentransformasikan PDM ke dalam database yang sebenarnya, tahap keempat yaitu mendesain *form input* dan *output*. Terakhir yaitu mengimplementasikan algoritma program yang telah disusun dan database yang telah dirancang ke program berbasis web .

Dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan medis Laboratorium Dialisa Surabaya, program ini dapat mempermudah perusahaan dalam proses pelayanan medis laboratorium.

Kata kunci : sistem informasi, pelayanan, medis, laboratorium

Tedy Suwanda, 2012, *Medical Services Information System of Dialisa Laboratory Surabaya*. This *Tugas Akhir* was under the guidance of Eva Hariyanti, S.Si, M.T, and Taufik, S.T. M.Kom.. Diploma Three of Information System Study Program, Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

The purpose of this *Tugas Akhir* was to make medical services information system of Dialisa Laboratory Surabaya that easier to use and can be reached by all people. The processes consist of registration process, payment process, checking process, and creating report document.

The method used to make medical services information system of Dialisa Laboratory Surabaya consists of some steps. The first step was making Hirarchy Chart after that making Data Flow Diagram (DFD) which followed of *context diagram*, DFD level 0, DFD level 1, DFD level 2 and 20 *data stores*. The second step was designing database with making Conceptual Data Model (CDM) which contains 20 entities, and generating CDM into Physical Data Model (PDM) and the result is 20 tables. The third step was transforming PDM in to real database. The fourth step was designing an input and output. And the last step was implementing algorithm and database program which have been arranged into a web-based program.

By designing this system of Medical Services Information Dialisa Laboratory Surabaya, this program is expected can make the easiest way for the processes of medical services laboratory.

Keywords : information systems, services, medical, laboratory