DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM1..... i
HALAMANPERNYATAAN..... ii
HALAMAN JUDULDALAM2 iii
HALAMAN PERSEMBAHAN..... iv
HALAMAN MOTTO..... v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... vi
HALAMAN PERSEMBAHANPANITIAPENGUJI vii
ABSTRAK viii
ABSTRACT.....ix
KATA PENGANTAR..... x
DAFTAR ISI..... xi
DAFTARGAMBAR..... xiv
DAFTARTABEL xv

BAB I PENDAHULUAN
I.1.LatarBelakang..... 1
I.2. RumusanMasalah..... 6
I.3. TujuanPenelitian..... 7
I.4. ManfaatPenelitian..... 7
I.5. TinjauanPustaka..... 8
I.5.1. Faktor-Faktor Pendorong Kebutuhan Informasi Para Pegawai.... 8
I.5.2. Konsep Perilaku Penemuan Informasi Model Katriina Bystrom dan Jarvelin 11
I.6. Variabel Penelitian 14
I.6.1. Defenisi Konseptual 14
I.6.2. Defenisi Operasional 17
I.7. Metode dan Prosedur Penelitian 18
I.7.1. Pendekatan dan Tipe Penelitian 18
I.7.2. Lokasi Penelitian 19
I.7.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel 19
I.7.4. Teknik Pengumpulan Data 20
I.7.5. Teknik Pengolahan Data 21
I.7.6. Teknik Analisis Data 22

BAB II GAMBARAN UMUM

II.1. Gambaran UmumObyekPenelitian..... 24
II.1.1.Bank MAndiri..... 24
II.1.2. Maksud, Tujuan, dan Sifat oleh Bank Mandiri..... 25
II.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Anggota para pegawai 25
II.1.4. Visi dan Misi bank mandiri..... 29
II.1.5. Struktur Organisai bank mandiri..... 31
II.1.6 Jajaran direksi bank mandiri..... 32

BAB III TEMUAN DATA

III.1. Karakteristik Responden 33
Faktor Pendorong Kebutuhan Informasi..... 34
Personal Faktor..... 35
III.3.1.1.TingkatPendidikan.....35
III.3.1.2. Respon Terhadap Tugas yang Diberikan.....36
III.3.1.3. MotivasiuntukMenyelesaikanTugas.....39
III.3.2SituasionalFaktor.....41
III.3.2.1 . Intensitas Mengakses Informasi 41
III.4. Perilaku Pencarian Informasi 46
III.4.1. Jenis tugas yang dibebankan organisasi.....46
III.4.2.PemilihanTindakan.....48
III.4.2.1. Pemahaman akan informasi yang dibutuhkan 48
III.4.2.2. Tingkat prioritas kebutuhan informasi.....52
III.4.3. Implementasi.....60
III.4.3.1. Jenis dari Berbagai Sumber dan Saluran Informasi.....60
III.4.3.2. Alasan dalam Memilih Sumber dan Saluran Informasi....74
III.4.2.3. Jenis Permasalahan Baru yang Muncul Selama Pencarian Informasi.....83
III.4.4. Evaluasi.....89
III.4.4.1. Tingkat Keberhasilan Pencarian Informasi.....89
III.4.4.2.JenisStrategiPerbaikan.....92

BAB IV ANALISIS TEORITIK

IV.4.1 Faktor-Faktor Pendorong Kebutuhan Informasi.....95

IV.2.1. Faktor Personal Mendorong para pegawai dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi 95
IV.2.2. Faktor Situasional Mendorong para pegawai dalam Memenuhi KebutuhanInformasi.....100
IV.3. Gambaran Perilaku Penemuan Informasi pegawai tetap berpendidilan non perbankan.....102
IV.3.1.PemilihanTindakan.....103
IV.3.2. Implementasi Berdasarkan Sumber dan Saluran Informasi.....108
IV.3.3. Evaluasi.....113

BAB VPENUTUP
V.1.Kesimpulan..... 115
V.2.Saran..... 116

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 15
Gambar2.1..... I6

DAFTAR TABEL

Tabel III.1.1 ..... III-1
Tabel III.1.2 ..... III-2
Tabel III.2.3 ..... III-2
Tabel III.2.4 ..... III-3
Tabel III.2.5 ..... III-4
Tabel III.2.6 ..... III-4
Tabel III.2.7..... III-5
Tabel III.2.8 ..... III-5
Tabel III.2.9 ..... III-6
Tabel III.2.10..... III-6
Tabel III.2.11 ..... III-7
Tabel III.2.12 ..... III-7
Tabel III.2.13..... III-8
Tabel III.2.14 ..... III-8
Tabel III.2.15 ..... III-9
Tabel III.2.16 .....III-10
Tabel III.2.17 .....III-10
Tabel III.2.18 .....III-11
Tabel III.3.19.....III-12
Tabel III.3.20 .....III-12
Tabel III.3.21 .....III-13
Tabel III.3.22 .....III-14
Tabel III.3.23 .....III-14
Tabel III.3.24 .....III-15
Tabel III.3.25 .....III-15
Tabel III.3.26 .....III-16
Tabel III.3.27 .....III-16
Tabel III.3.28 .....III-17
Tabel III.3.29 .....III-17
Tabel III.3.30 .....III-18
Tabel III.3.31 .....III-19
Tabel III.3.32 .....III-19
Tabel III.3.33 .....III-20
Tabel III.3.34 .....III-21
Tabel III.3.35 .....III-21
Tabel III.3.36 .....III-22
Tabel III.3.37 .....III-23
Tabel III.4.38 .....III-23
Tabel III.4.39 .....III-24

Tabel III.4.40 .....III-25
Tabel III.4.41 .....III-25
Tabel III.4.42 .....III-26
Tabel III.4.43 .....III-27
Tabel III.4.44 .....III-27
Tabel III.4.45 .....III-28
Tabel III.4.46 .....III-29
Tabel III.4.47 .....III-30
Tabel III.4.48 .....III-31
Tabel III.4.49 .....III-31
Tabel III.4.50 .....III-32
Tabel III.4.51 .....III-33
Tabel III.4.52 .....III-33
Tabel III.4.53 .....III-34
Tabel III.4.54 .....III-35
Tabel III.4.55 .....III-35
Tabel III.4.56 .....III-36
Tabel III.4.57 .....III-36
Tabel III.4.58 .....III-37
Tabel III.4.59 .....III-38
Tabel III.4.60 .....III-38
Tabel III.4.61 .....III-39
Tabel III.4.62 .....III-40
Tabel III.4.63 .....III-40
Tabel III.4.64 .....III-41
Tabel III.4.65 .....III-41
Tabel III.4.66 .....III-42
Tabel III.4.67 .....III-43
Tabel III.4.68 .....III-43
Tabel III.4.69 .....III-44
Tabel III.4.70 .....III-45
Tabel III.4.71 .....III-45
Tabel III.4.72 .....III-46
Tabel III.4.73 .....III-47
Tabel III.4.74 .....III-47
Tabel III.4.75 .....III-48
Tabel III.4.76 .....III-49
Tabel III.4.77 .....III-49