

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Persetujuan	iii
Penetapan Panitia Ujian	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Ringkasan	vi
Abstract	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teoritik dan Kajian Empirik	12
2.2.1 Performance Appraisals	12
2.2.2 Kepuasan Kerja	26
2.2.3 Semangat Kerja	36
2.2.4 Hubungan Antara Performance Appraisals, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja	39

BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN	
HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual	41
3.2 Hipotesis Penelitian	42
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Rancangan Penelitian	45
4.2 Identifikasi Variabel Penelitian	45
4.3 Definisi Operasional Variabel	46
4.4 Populasi Dan Sampel	48
4.5 Jenis Dan Prosedur Pengumpulan Data	52
4.6 Prosedur Pengolahan Data	55
4.7 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	55
4.8 Model Dan Teknik Analisis	57
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
5.1 Profil Responden	62
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	64
5.2.1 Metode Penilaian	64
5.2.2 Faktor Penilaian	68
5.2.3 Pejabat Penilai	72
5.2.4 Kepuasan Kerja	74
5.2.5 Semangat Kerja	78
5.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	83
5.4 Pengujian Hipotesis	85

BAB VI. PEMBAHASAN

6.1 Penilaian Prestasi Kerja Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bondowoso dan Banyuwangi	101
6.2 PT Pos Indonesia (Persero) Bondowoso	102
6.2.1 Pengaruh Metode Penilaian, Faktor Penilaian Dan Pejabat Penilai Terhadap Kepuasan Kerja ...	104
6.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	105
6.2.3 Pengaruh Metode Penilaian, Faktor Penilaian Dan Pejabat Penilai Terhadap Kepuasan Kerja	107
6.3 PT Pos Indonesia Banyuwangi	108
6.3.1 Pengaruh Metode Penilaian, Faktor Penilaian Dan Pejabat Penilai Terhadap Kepuasan Kerja	110
6.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	111
6.3.3 Pengaruh Metode Penilaian, Faktor Penilaian Dan Pejabat Penilai Terhadap Kepuasan Kerja ...	112

BAB VII. SIMPULAN DAN SARAN

7.1 Simpulan	114
7.2 Saran	115

DAFTAR PUSTAKA