

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : Online Shop Customers' Behaviour: E-Service Quality, Attitude and Actual Use

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (Amalia Hasta Insani; Noorlaelie Soewarno; Isnalita)

Status Pengusul : Penulis ke 3

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 165; 2nd International Conference of Communication Science Research (ICCSR 2018)

b. Nomor ISBN/ISSN : 978-94-6252-596-2, ISSN: 2352-5398

c. Tahun, Tempat : 24-25 July 2018, hal. 111-115;

d. Penerbit/Organiser : Atlantis Press / Universitas Dr. Soetomo, Surabaya

e. Alamat Repositori/Web : <https://www.atlantis-press.com/proceedings/iccsr-18/25904583>

f. Terindek di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional

(beri √ pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)	1,50		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,50		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,50		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,50		3
<b>Total = (100%)</b>	<b>15,00</b>		<b>10</b>
<b>Nilai Pengusul</b>	20%		<b>3,00</b>

Catatan Penilaian paper oleh Reviewer :

- 1. Kelengkapan unsur isi paper *cukup memuaskan*
- 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *cukup luas, perlu diperjelas*
- 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi *cukup memuaskan masalah*
- 4. Kelengkapan unsur kualitas terbitan/prosiding *cukup baik*

Surabaya, 21 Maret 2019  
Reviewer 1,

Prof. Dr. I Made Narsa, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 196506271991031003  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Online Shop Customers' Behaviour: E-Service Quality, Attitude and Actual Use

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (Amalia Hasta Insani; Noorlaelie Soewarno; Isnalita)

Status Pengusul : Penulis ke 3

Identitas Makalah :

- a. Judul Prosiding : Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 165; 2nd International Conference of Communication Science Research (ICCSR 2018)
- b. Nomor ISBN/ISSN : 978-94-6252-596-2, ISSN: 2352-5398
- c. Tahun, Tempat : 24-25 July 2018, hal. 111-115;
- d. Penerbit/Organiser : Atlantis Press / Universitas Dr. Soetomo, Surabaya
- e. Alamat Repositori/Web : <https://www.atlantis-press.com/proceedings/iccsr-18/25904583>
- f. Terindek di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
(beri √ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)	1,50		1.00
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,50		3.50
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,50		3.00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,50		3.00
<b>Total = (100%)</b>	<b>15,00</b>		<b>10.50</b>
<b>Nilai Pengusul</b>		20%	<b>3,00</b>

Catatan Penilaian paper oleh Reviewer :	
1. Kelengkapan unsur isi paper	proceeding cukup bagus
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	pembahasan dalam dan lingkup
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	cukup bagus
4. Kelengkapan unsur kualitas terbitan/prosiding	cukup bagus.

Surabaya, 22 Maret 2019  
Reviewer 2,



Prof. Drs. Basuki, M.Com.(Hons), Ph.D., Ak.  
NIP. 195805151985111001  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : PROCEEDING)**

Judul Makalah : Online Shop Customers' Behaviour: E-Service Quality, Attitude and Actual Use

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang (Amalia Hasta Insani; Noorlaelie Soewarno; Isnalita)  
Status Pengusul : Penulis ke 3

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 165; 2nd International Conference of Communication Science Research (ICCSR 2018)  
b. Nomor ISBN/ISSN : 978-94-6252-596-2, ISSN: 2352-5398  
c. Tahun, Tempat : 24-25 July 2018, hal. 111-115;  
d. Penerbit/Organiser : Atlantis Press / Universitas Dr. Soetomo, Surabaya  
e. Alamat Repositori/Wel : <https://www.atlantis-press.com/proceedings/iccsr-18/25904583>  
f. Terindek di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Validasi Ketua Departemen

Dengan ini dinyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah tersebut telah diperiksa / divalidasi dan hasilnya telah memenuhi kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Surabaya, 20 Maret 2019  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair  
Ketua Departemen Akuntansi,



Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak.  
NIP. 196008291987011001