

TESIS

PENGARUH FAKTOR GUGUS KENDALI MUTU

TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA

**(Kasus Pada Pekerja Operasional Bongkar Muat Peti Kemas Terminal
Pelabuhan Pontianak, PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia II
Cabang Pontianak)**



ERDY

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS AIRLANGGA

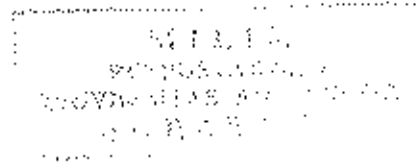
SURABAYA

2001

**PENGARUH FAKTOR GUGUS KENDALI MUTU
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA
(Kasus Pada Pekerja Operasional Bongkar Muat Peti Kemas Terminal
Pelabuhan Pontianak, PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia II
Cabang Pontianak)**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Studi Ilmu Manajemen
Pada Program Pascasarjana Universitas Airlangga



Oleh

ERDY
NIM. 099812945 M

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
Tanggal 22 Pebruari 2001**

LEMBAR PENGESAHAN

PENELITIAN INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 7 FEBRUARI 2001

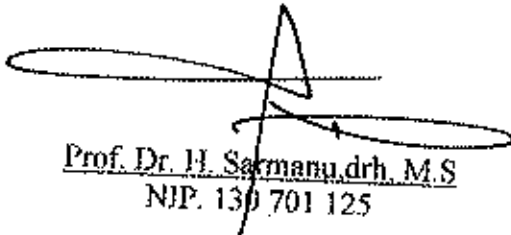
Oleh

Pembimbing



Dr. H. Imam Syakir, SE
NIP. 130 675 531

Konsultan Statistik



Prof. Dr. H. Sarmanu, drh, M.S
NIP. 130 701 125

Telah diuji pada

Tanggal 22 Pebruari 2001

PANTIA PENGUJI TESIS

Ketua : Drs. Ec. Hermawanto, MBA, M.Sc

Anggota : 1. Dr. H. Imam Syakir, SE

2. Prof. Dr. H. Sarmanu, dr.h, M.S

3. Dra. Ec. Tientje Soemartini Moerdijat, M.S

4. Dra. Ec. Hj. Nurtjahya Moegni, M.Si

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur sedalam-dalamnya kehadiran Allah Subhanu Wata'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

Rektor Universitas Airlangga Prof. H. Soedarto, dr., DTM&H.,Ph.D. atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Program Magister.

Direktur Program Pascasarjana Universitas Airlangga Prof. Dr. H. Muhammad Amin, dr. serta Bapak Prof. Dr. H. Soedijono Tirtiwidarjo, dr., DSTHT mantan Direktur PPs. Univ. Airlangga, atas kesempatan yang diberikan untuk menjadi Mahasiswa Program Magister di Program Pascasarjana Univ. Airlangga.

Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Drs. Ec. Tjiptohadi Sawarjuwono, M.Ec., Ph.D.,Ak. yang telah membawa perubahan positif dan segala kemudahan birokrasi pada Program Studi Ilmu Manajemen sehingga proses pendidikan berjalan lancar.

Bapak Dr. H. Imam Syakir,SE, dan Bapak Prof. Dr. drh. H. Sarmanu, MS, selaku dosen pembimbing tesis dan selaku konsultan statistik, yang tidak hanya sekedar memberikan bimbingan, tetapi juga memberikan dorongan, semangat dan petunjuk, serta ilmu yang berharga kepada penulis selama proses bimbingan hingga selesainya tesis ini. Semoga Tuhan YME memberikan balasan atas segala budi baik beliau.

Bapak Drs. Ec. Hermawanto, MBA, M.Sc., Bapak Drs. Ec. Achmadi, MS, Ibu Dra. Ec. Nurtjahya, M.Si., Ibu Dra. Soemartini, MS., yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada Penulis.

Seluruh staf pengajar Program Studi Ilmu Manajemen yang secara tulus telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan melalui perkuliahan yang sangat bermanfaat, khususnya dalam menunjang proses persiapan dan penyelesaian tesis ini. Serta Seluruh staf administrasi PPs. Universitas Airlangga yang secara tidak langsung telah membantu Penulis dalam kelancaran penyelesaian studi.

Dirjen Dikti yang telah membiayai pendidikan kepada penulis melalui program BPPS.

Jajaran Pimpinan Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Bapak Direktur Cabang beserta staf PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia II, Cabang Pontianak, yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan kepada penulis selama dalam proses pengumpulan data yang penulis lakukan.

Spesial buat Muhammad Rudy Gozal, Idris, Besse Wediawati, Ika Kurniawanti, Deni Kusumawardani, Racmadaniah, Sujono, Sudirman Zahid, Dimiyati, Asyhari, Suhali, Komang Winata dan Gusti Bujang, atas suport dan semangat dalam proses pendidikan hingga selesai. Serta rekan-rekan seperjuangan angkatan 1998/1999 Program Ilmu Manajemen yang dengan kerjasama dan dorongan sejak mulai perkuliahan sampai penyelesaian tesis. Dan semua pihak yang membantu yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasihku kepada saudaraku Alisma,SE, Ir. Aniswar, Marlius Bahrun,SE, Baharudin dan Gustinar, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa, serta bantuan baik moril maupun materil dalam penyelesaian studi ini.

Secara khusus kepada istriku, Emdiana beserta anak-anak tersayang Hafiz Hernandi dan Fariz Widyan yang penuh pengertian, kesabaran, cinta dan pengorbanan dengan memberikan dorongan dan doa selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya studi ini.

Semoga Allah Subhanuwata'ala memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, amin.

Surabaya, Pebruari 2001

Penulis

RINGKASAN

Dalam perkembangan dunia bisnis sekarang, sudah mengarah pada penciptaan produk (jasa) yang mampu bersaing dan berarti berorientasi pada konsistensi terhadap mutu. Standar mutu yang baik, berorientasi pada standar internasional yaitu ISO-9000. Dengan berorientasi pada ISO-9000, berarti perusahaan dapat menerapkan manajemen sistem mutu. Dalam manajemen sistem mutu, terdapat adanya Total Quality Control (TQC) dan Quality Control Circle (QCC). Pada dasarnya dalam konsep Quality Control Circle (QCC), terdapat adanya konsep pengembangan sumber daya manusia yaitu usaha pada peningkatan motivasi dan pemanfaatan kemampuan para pekerja yang mengarah pada peningkatan produktivitas pekerja.

Hal ini berarti bahwa konsep gugus kendali mutu, adalah merupakan proses peningkatan produktivitas pekerja, dan dilakukan dengan usaha meningkatkan motivasi serta pemanfaatan kemampuan setiap pekerja yang menjadi anggota kelompok di dalam gugus kendali mutu tersebut. Faktor-faktor konsep gugus kendali mutu yang dapat mempengaruhi atau mengarah pada produktivitas pekerja, terdiri dari ; partisipasi, komitmen pimpinan, pemilihan sasaran, kondisi lingkungan, informasi dan komunikasi, pendidikan dan latihan, serta pengalaman kerja.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor konsep gugus kendali mutu, terhadap produktivitas pekerja operasional bongkar muat di Terminal Pelabuhan Pontianak, PT.(Persero) Pelabuhan Indonesia II, Cabang Pontianak.

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sensus, dimana seluruh dari jumlah populasi, dijadikan sampel dalam penelitian ini. Pengambilan sampel dengan metode sensus dilakukan dengan dasar pertimbangan bahwa jumlah populasi relatif sedikit dan diharapkan hasil penelitian dapat menghasilkan tingkat presisi yang lebih baik. Adapun jumlah populasi adalah sebanyak 48 orang pekerja operasional (tenaga kerja langsung) bongkar muat peti kemas di Terminal Pelabuhan Pontianak. Data dianalisis dengan skala Likert dan menggunakan metode analisis jalur (Path Analysis). Untuk mengetahui signifikansi variabel dalam analisis jalur digunakan uji t dan probabilitas, yang terbagi menjadi tiga klasifikasi yaitu : jika < 0.01 (sangat signifikan) ; $p < 0.05$ (signifikan) ; dan $p > 0.05$ (nirsigifikan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pekerja dan kondisi lingkungan kerja, baik secara tidak langsung maupun secara langsung, tidak berpengaruh terhadap produktivitas pekerja. Sedangkan komitmen pimpinan, pemilihan sasaran, informasi dan komunikasi, pendidikan dan latihan, serta pengalaman kerja, berpengaruh secara tidak langsung terhadap produktivitas pekerja. Variabel pengalaman kerja, selain mempunyai pengaruh secara tidak langsung, juga berpengaruh secara langsung terhadap produktivitas pekerja. Pengaruh tidak langsung komitmen pimpinan, pemilihan sasaran, informasi dan komunikasi, pendidikan dan latihan, pengalaman kerja, terhadap produktivitas pekerja, terjadi melalui pengaruhnya terhadap variabel antara (intervening) yaitu motivasi, kemampuan pengetahuan dan kemampuan keterampilan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa motivasi, kemampuan keterampilan dan kemampuan pengetahuan pekerja, sebagai variabel antara (intervening), berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pekerja.

ABSTRACT

Objective of this research was to know the effect that the quality control circle factors had, namely participation, manager's commitment, target selection, workplace condition, information and communication, education and training, as well as work experience, on productivity of operational workers in the loading and unloading of container in the Port Terminal Pontianak PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia II, Branch of Pontianak.

Population of this research included 48 workers in Operational Departement (direct worker) in the loading and unloading of container, in Port Terminal Pontianak. All population became a sample in the research, and sampling was done census method.

The data were analysed using a Likert scale and employed path analysis. To know a variable significance in the path analysis the t-test and probability were used, which were divided into three significances ; if $p < 0,01$ (very significant) ; $p < 0,05$ (significant) ; and $p > 0,05$ (not significant).

The results showed that workers' participation and workplace condition didn't exert both direct and indirect effects on workers' productivity. Manager's commitment, target selection, information and communication, education and training, as well as work experience brought about indirect effect on productivity. Work experience not only had indirect effect, but it also had direct one on the productivity. Indirect effect of manager's commitment, target selection, information and communication, education and training , and work experience on the productivity occured throught their influences over intervening variables namely motivation, knowledge and skills variables. The results also showed that workers' motivation, skills and knowledge, as the intervening variables, had positive and significant effect on the productivity.