

**DAFTAR ISI**

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                   | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>               | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                | <b>iii</b> |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>          | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                            | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                  | <b>vi</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                          | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                    | 9          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                   | 10         |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                  | 10         |
| 1.5 Metode Penelitian.....                   | 10         |
| 1.5.1 Tipe Penelitian Hukum .....            | 10         |
| 1.5.2 Pendekatan .....                       | 11         |
| 1.5.3 Sumber Bahan Hukum.....                | 11         |
| 1.5.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum ..... | 14         |
| 1.5.5 Analisa Bahan Hukum .....              | 14         |
| 1.6 Pertanggung Jawaban Sistematika .....    | 14         |

**BAB II KEWENANGAN PEMERINTAH MENINGKATKAN  
KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PELAYANAN  
PUBLIK**

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kewenangan Pemerintah Pusat Meningkatkan Kompetensi<br>ASN dalam Pelayanan Publik ..... | 17 |
| 2.2 Kewenangan Pemerintah Daerah Meningkatkan<br>Kompetensi ASN dalam Pelayanan Publik..... | 25 |
| 2.3 Bentuk Upaya Pemerintah Meningkatkan Kompetensi<br>ASN dalam Pelayanan Publik .....     | 30 |

**BAB III PENEGAKKAN HUKUM TERHADAP APARATUR SIPIL  
NEGARA DALAM PELAYANAN PUBLIK**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Pengenaan Sanksi Administrasi .....                           | 43 |
| 3.2 Penegakkan Hukum Preventif bagi Aparatur<br>Sipil Negara..... | 46 |
| 3.3 Penegakkan Hukum Represif bagi Aparatur<br>Sipil Negara.....  | 49 |

**BAB IV PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan..... | 53 |
| 4.2 Saran.....      | 54 |

**Daftar Bacaan**