DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB 1 : PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.5 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1 Landasan Teori 13

2.1.1 *Task Technology Fit Theory* (TTF) 13

2.1.2 *Social Learning Theory* (Teori Pembelajaran Sosial) 15

2.1.3 Pengertian Pajak 16

2.1.3.1 *Self Assesment System* 17

2.1.3.2 Wajib Pajak 17

2.1.3.2.1 Pengertian Wajib Pajak 17

2.1.3.2.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak..... 18

2.1.3.2.3 Subyek Pajak 21

2.1.4 Fungsi Pajak..... 23

2.1.5 *E-Billing*..... 23

2.1.5.1 Pengertian *e-Billing*..... 23

2.1.5.2 Manfaat *e-Billing*..... 25

2.1.5.3 Prosedur Penggunaan *e-Billing* 26

2.1.6 Sanksi Pajak..... 26

2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak..... 28

2.2 Penelitian Terdahulu 31

2.3 Hipotesis Penelitian 33

2.3.1 Pengaruh penerapan sistem *e-Billing* Terhadap Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi..... 33

2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi..... 35

2.4 Kerangka Konseptual..... 36

BAB 3 : METODE PENELITIAN 37

3.1 Pendekatan Penelitian 37

3.2 Identifikasi Variabel..... 37

3.3 Skala Pengukuran dan Definisi Operasional..... 38

3.3.1 Skala Pengukuran 38
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Bebas 39
3.3.2.1 Penerapan Sistem *e-Billing* 39
3.3.2.2 Sanksi Pajak 39
3.3.3 Definisi Operasional Variabel Terikat 40
3.4 Jenis dan Sumber Data 42
3.5 Metode Pengumpulan Data 42
3.6 Populasi dan Sampel 43
3.6.1 Populasi 43
3.6.2 Sampel 43
3.7 Teknik Analisis dan Pengujian Data 44
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 44
3.7.1.1 Uji Validitas 44
3.7.1.2 Uji Reliabilitas 44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 45
3.7.2.1 Uji Normalitas 45
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas 45
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 46
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda 46
3.7.4 Pengujian Hipotesis 47
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t) 47
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN 49
4.1 Gambaran Umum 49

4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian 49
4.1.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Banyuwangi 49
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian 50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 51
4.2.1 Karakteristik Responden 51
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 51
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 52
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 52
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 53
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian 54
4.2.2.1 Tanggapan Responden Tentang Variabel Penerapan Sistem *e-Billing* 55
4.2.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Sanksi Pajak 56
4.2.2.3 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi 57
4.3 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 59
4.3.1 Uji Validitas dan Realibilitas 59
4.3.2 Uji Asumsi Klasik 61
4.3.2.1 Uji Normalitas 61
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas 62

4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas 63
4.3.3 Analisis Regresi linier Berganda 64
4.3.4 Hasil Analisis Uji Hipotesis 66
4.3.4.1 Uji Parsial (Uji t) 66
4.4 Pembahasan 68
4.4.1 Pengaruh Penerapan Sistem *e-Billing* Terhadap Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi 68
4.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Material Wajib Pajak Orang Pribadi 69
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN 72
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Keterbatasan Penelitian 73
5.3 Saran 73
DAFTAR PUSTAKA 75
LAMPIRAN