

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SIAP UJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel.....	23
3.3 Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	26

3.6	Prosedur Pengumpulan Data	27
3.7	Teknik Analisis Data.....	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Data.....	33
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	34
4.3	Pengukuran <i>Outer Model</i>	35
4.4	Pengukuran <i>Inner Model</i>	38
4.5	Pengujian Hipotesis.....	40
4.6	Pembahasan	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Simpulan	43
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA		45