ABSTRACT

Working in non-ergonomic conditions was one of the hazards or potential hazards when someone does work. Workers who work in an ergonomic manner may have a risk of experiencing various health problems, one of which was musculoskeletal complaints or Musculoskeletal Disorders (MSDs). In 2018, complaints from MSDs experienced by packing workers were quite high at 66.7%. The high complaints of MSDs can be influenced by individual characteristics and occupational factors. This study aims to analyzed the level of ergonomic risk based on non-ergonomic working attitudes and complaints of Musculoskeletal Disorders (MSDs) in packing workers at PT Fairpack Indonesia.

The type of research in this study was observational descriptive research. The population in this study were all workers in the packing section with 32 respondents in PT Fairpack Indonesia. This study used Rapid Upper Limb Assessment (RULA) assessment worksheets and interview guides for workers. The independent variables in this study were the characteristics of respondents which included age, gender, years of service, and body mass index and assessed ergonomic risk based on working position observed during work. The dependent variable in this study was complaints of Musculoskeletal Disorders (MSDs).

The results of this study indicate that there is a relationship between individual characteristics and ergonomic risk with MSDs complaints. Individual characteristics of workers such as age (C = 0.396), gender (C = 0.063), years of service (C = 0.156), and body mass index (C = 0.287) with MSDs complaints. While the ergonomic risk on the right side (C = 0.301) and left side (C = 0.300) have a relationship with MSDs complaints which indicate that the increase ergonomic risk of the possibility of MSDs complaints in packing workers is also getting bigger.

The conclusion of this study is that individual characteristics and ergonomic risks of work attitude that are not ergonomic can cause MSDs complaints in packing workers. The advice that can be given is that workers can stretch the muscles between the time they do the work, provide a more ergonomic work station facility that is convenient for the packing workers and refill the medicines in the first aid kit and install posters related to ergonomics.

Keywords: ergonomic risk, Musculoskeletal Disorder (MSDs), RULA, *packing* workers

ABSTRAK

Bekerja dalam kondisi tidak ergonomi merupakan salah satu hazard atau potensi bahaya ketika seseorang melakukan pekerjaan. Pekerja yang bekerja secara tidak ergonomi dapat memiliki risiko mengalami berbagai masalah kesehatan, salah satunya keluhan muskuloskeletal atau *Musculoskeletal Disorders* (MSDs). Pada tahun 2018, keluhan MSDs yanag dialami oleh pekerja bagian *packing* cukup tinggi yakni sebesar 66,7%. Tingginya keluhan MSDs ini dapat dipengaruhi oleh faktor karakteristik individu dan faktor pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat risiko ergonomi berdasarkan sikap kerja yang tidak ergonomi dan keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) pada pekerja *packing* di PT Fairpack Indonesia.

Jenis penelitian dalam penelitian ini merupakan penilitian deskriptif yang bersifat obervasional. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pekerja di bagian *packing* yang berjumlah 32 responden di PT Fairpack Indonesia. Penelitian ini menggunakan lembar penilaian *Rapid Upper Limb Assessment* (RULA) dan panduan wawancara kepada pekerja. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah karakteristik responden yang meliputi usia, jenis kelamin, masa kerja, dan indeks massa tubuh serta menilai risiko ergonomi berdasarkan sikap kerja yang diamati pada saat bekerja. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara karakteristik individu dan risiko ergonomi dengan keluhan MSDs. Karakteristik individu pekerja seperti usia (C=0,396), jenis kelamin (C=0,063), masa kerja (C=0,156), dan indeks massa tubuh (C=0,287) dengan keluhan MSDs. Risiko ergonomi pada bagian kanan (C=0,301) dan kiri (C=0,300) memiliki hubungan dengan keluhan MSDs yang menunjukkan bahwa semakin meningkatnya risiko ergonomi kemungkinan terjadinya keluhan MSDs pada pekerja bagian *packing* juga semakin besar.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah karakteristik individu dan risiko ergonomi dari sikap kerja yang tidak ergonomi dapat menyebabkan terjadinya keluhan MSDs pada pekerja bagian *packing.* Saran yang dapat diberikan adalah pekerja dapat melakukan peregangan otot di antara waktu melakukan pekerjaan, menyediakan sarana stasiun kerja yang lebih ergonomi yang nyaman kepada pekerja bagian *packing* dan mengisi kembali obat-obatan pada kotak P3K serta memasang poster terkait ergonomi.

Kata kunci: risiko ergonomi, keluhan *Musculoskeletal Disorder* (MSDs), RULA, pekerja *packing*