

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR KARTU MAHASISWA (KTM)	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	3
1.4 Manfaat Kegiatan Pratik Kerja Lapangan	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Rencana Kegiatan.....	5
BAB II	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
2.1 Gambaran Umum Hotel Fairfield By Marriott Surabaya.....	6
2.1.1 Sejarah Singkat Marriott Group	6
2.1.2 Sejarah singkat <i>Brand</i> Fairfield (Fairfield Inn & Suites)	23

2.1.3	Sejarah Singkat Fairfield by Marriott Surabaya	26
2.1.4	Profil Singkat Datok Sri Tahir	27
2.1.5	Visi Dan Misi Marriott International	33
2.1.6	Lokasi Hotel Fairfield by Marriott Surababaya.....	39
2.1.7	Fasilitas Hotel Fairfield By Marriott Surabaya	41
2.1.7.1	<i>Room</i>	41
2.1.7.2	<i>Restaurant and Lounge</i>	44
2.1.7.3	<i>Meeting Room and Ballroom</i>	47
2.1.7.4	Fasilitas Pelengkap	49
2.2	Deskripsi Hasil Praktek Kerja Lapangan	52
2.2.1	Pengertian departemen <i>Finance</i>	52
2.2.2	Job Description Departmen <i>Finance</i>	53
2.2.3	Struktur Organisasi Departemen <i>Finance</i>	58
2.3	Pembahasan Praktek Kerja Lapangan	58
2.3.1	Pengertian <i>Income Audit</i>	58
2.3.2	<i>Job Description Income Audit</i>	59
2.3.3	Macam Pendapatan	60
2.3.4	Prosedur Penerimaan Pendapatan Tunai	61
2.3.5	Macam-macam Kesalahan Yang Dapat Dilakukan Oleh <i>Cashier</i>	64
2.3.6	Tindakan Yang Dilakukan Akibat Kesalahan <i>Cashier</i>	65
2.3.7	Kecurangan Yang Berpotensi Dilakukan Oleh <i>Cashier</i>	67
2.3.8	Upaya <i>Income Audit</i> Untuk Menghindar Terjadinya Kecurangan.....	68

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
3.1 Kesimpulan.....	70
3.2 Saran.....	72
Daftar Pustaka.....	73
Lampiran	