

ABSTRAK

Pemerintah Kota Surabaya merupakan pemerintahan yang memiliki ruang lingkup cukup besar dengan kepadatan penduduk dalam jumlah besar pula. Dengan demikian kualitas laporan keuangan yang dihasilkan sebagai pertanggung jawaban pemerintah kepada masyarakat adalah topik utama dikalangan masyarakat Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *good governance* dan sistem pengendalian internal yang telah dilakukan oleh BPKPD dalam ruang lingkup kerja Pemerintah Kota Surabaya secara simultan dan parsial. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan total jumlah responden 86 responden dari keseluruhan pegawai PNS dan non PNS di BPKPD. Pengolahan data yang digunakan dalam penelitian dengan menggunakan metode skala likert. Hasil dalam penelitian membuktikan bahwa pengaruh penerapan *good governance* dan sistem pengendalian internal yang baik akan mempengaruhi kualitas laporan keuangan yang dilakukan oleh BPKPD sebagai bahan pertanggung jawaban. Dan komitmen organisasi dapat memperkuat hubungan antar ketiga variabel tersebut.

Kata Kunci: *good governance*, sistem pengendalian internal, komitmen organisasi, kualitas laporan keuangan, *agency theory*.

ABSTRACT

Surabaya city is a governance that has a considerable scope with a large population density. thus the quality of financial reports produced as accountability to the community is the main topic among the people of Surabaya. This research aims to determine the effect of implementing good governance and internal control systems that have been carried out by the BPKPD in the work scope of the Surabaya city simultaneously and partially. Data collection in this study used a questionnaire with a total number of respondents are 86 respondents from all PNS and non PNS employees in the BPKPD. processing data used in this research using the Likert scale method. The results in the study prove that the effect of implementing good governance and a good internal control system will affect the quality of financial reports carried out by the BPKPD as the responsibility for accountability. and organizational commitment can strengthen the relationship between the three variables.

Keywords: good governance, internal control system, organizational commitment, financial report quality, agency theory