DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN..... i
HALAMAN JUDUL..... i
HALAMAN PENGESAHAN..... ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS..... iii
KATA PENGANTAR..... v
ABSTRAK..... vi
ABSTRACT..... vii
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR TABEL..... x
DAFTAR GAMBAR..... xi
DAFTAR LAMPIRAN..... xii
BAB 1 PENDAHULUAN..... 1
1.1. Latar Belakang..... 1
1.2. Rumusan Masalah..... 8
1.3. Tujuan Penelitian..... 9
1.4. Manfaat Penelitian..... 9
1.5. Batasan Penelitian..... 10
1.6. Sistematika Tesis..... 10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... 12
2.1. Landasan Teori..... 12
2.1.1. Kinerja Karyawan..... 12
2.1.2. Kecerdasan Emosional..... 15
2.1.3. Kepuasan Kerja..... 22
2.1.4. Stress Kerja..... 27
2.2. Penelitian Terdahulu..... 37
2.3. Kerangka Penelitian..... 41
2.4. Pengembangan Hipotesis..... 42
2.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan..... 42
2.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja..... 42
2.4.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stress Kerja..... 42
2.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 43
2.4.5. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 43
2.4.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Tidak langsung pada Hubungan Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan..... 44
2.4.7. Pengaruh Stress Kerja Secara Tidak langsung pada Hubungan Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan..... 44
BAB 3 METODE PENELITIAN..... 46
3.1. Jenis Penelitian..... 46
3.2. Identifikasi Variabel..... 46
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... 47
3.4. Jenis dan Sumber Data..... 52
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian..... 54
3.6. Metode Pengumpulan Data..... 54
3.7. Teknik Analisis Data..... 56
3.8. Kriteria Pengujian Hipotesis..... 60

BAB 4 PEMBAHASAN…….....……...……... 63
4.1. Gambaran Umum Objek dan Subyek Penelitian……...….. 63
4.2. Hasil Penelitian…….....……....… 64
4.3. Pembahasan……..…...…….....… 91
4.3.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan ….. 91
4.3.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja ....….... 92
4.3.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stress Kerja .....…. 93
4.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....…… 94
4.3.5. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....……..... 94
4.3.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Tidak langsung pada Hubungan Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan..... 95
4.3.7. Pengaruh Stress Kerja Secara Tidak langsung pada Hubungan Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan...…... 96
BAB 5 PENUTUP…….……...… 97
5.1. Simpulan…….…….….. 97
5.2. Implikasi Penelitian..…….… 98
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Peneliti Selanjutnya.……..... 100
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN