

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Keselamatan Pasien	17
2.2 Insiden Keselamatan Pasien.....	22
2.3 Sub Tipe Insiden Keselamatan Pasien Administrasi Klinik	33
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Insiden Keselamatan Pasien	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	
3.1 Kerangka Konseptual.....	58
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	60
4.2 Unit Analisis	60
4.3 Responden Penelitian.....	60
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	63
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data	63
4.6 Kerangka Operasional.....	73
4.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	74
4.8 Teknik Analisis Data	75
4.9 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	76

BAB V HASIL PENELITIAN

5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya.....	80
5.1.1 Sejarah rumah sakit	80
5.1.2 Visi, misi, nilai dasar, dan motto rumah sakit.....	81
5.1.3 Fasilitas pelayanan kesehatan rumah sakit.....	81
5.2 Kepatuhan Identifikasi Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSU Haji Surabaya.....	87
5.3 Budaya Keselamatan Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSU Haji Surabaya	90
5.3.1 Budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel iklim kerjasama di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	92
5.3.2 Budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel kepuasan kerja di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	93
5.3.3 Budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel persepsi pada manajemen di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	95
5.3.4 Budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel iklim keselamatan di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	97
5.3.5 Budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel kondisi pekerjaan di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	99
5.3.6 Budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel pengenalan stress di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	101
5.4 Sifat Dasar Pekerjaan di Unit Kerja Pelayanan RSU Haji Surabaya.....	103
5.4.1 Prosedur kerja di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	103
5.4.2 Kerjasama tim di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	104
5.4.3 Interupsi kerja di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya	106
5.5 Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Kepatuhan Identifikasi Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSU Haji Surabaya	107
5.5.1 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel iklim kerjasama terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSU Haji Surabaya.....	108

	Halaman
5.5.2 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel kepuasan kerja terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	109
5.5.3 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel persepsi pada manajemen terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	110
5.5.4 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel iklim keselamatan terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	112
5.5.5 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel kondisi pekerjaan terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	113
5.5.6 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel pengenalan stress terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	114
5.6 Pengaruh Sifat Dasar Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Identifikasi Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSUD Haji Surabaya.....	115
5.6.1 Pengaruh prosedur kerja terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	115
5.6.2 Pengaruh kerjasama tim terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	116
5.6.3 Pengaruh interupsi kerja terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	117
 BAB VI PEMBAHASAN	
6.1 Kepatuhan Identifikasi Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSUD Haji Surabaya	118
6.2 Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Kepatuhan Identifikasi Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSUD Haji Surabaya.....	119
6.2.1 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel iklim kerjasama terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	121
6.2.2 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel kepuasan kerja terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya.....	122

	Halaman
6.2.3 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel persepsi pada manajemen terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	123
6.2.4 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel iklim keselamatan terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya.....	124
6.2.5 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel kondisi pekerjaan terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya.....	125
6.2.6 Pengaruh budaya keselamatan pasien berdasarkan subvariabel pengenalan stress terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya.....	126
6.3 Pengaruh Sifat Dasar Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Identifikasi Pasien di Unit Kerja Pelayanan RSUD Haji Surabaya	127
6.3.1 Pengaruh prosedur kerja terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	127
6.3.2 Pengaruh kerjasama tim terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	128
6.3.3 Pengaruh interupsi kerja terhadap kepatuhan identifikasi pasien di unit kerja pelayanan RSUD Haji Surabaya	129
 BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	130
7.2 Saran	131
 DAFTAR PUSTAKA	133
 LAMPIRAN	138