

**DAFTAR PUSTAKA**

- Azwar, S., 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bonewit-West, K., Applegate, E., 2016, *Today's Medical Assistant: Clinical and Administrative Procedures*, 3rd ed, St.Louis, Elsevier
- Cahyono, J.B. Suharjo B., 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Clarke, S. The relationship between safety climate and safety performance: A meta-analytic review. *J. Occup.Health Psychol.* 2006, 11, 315–327.
- Cooper, M.D.; Phillips, R.A. Exploratory analysis of the safety climate and safety behavior relationship. *J. Saf. Res.* 2004, 35, 497–512
- Efendi, F. dan Makhfudli, 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas*. Jakarta: Salemba Medika.
- Delviani R, Priscilla V. 2014. *Persepsi Mahasiswa Tentang Kanker Payudara dan Perilaku terhadap Pencegahan Kanker Payudara*. *Jurnal. Fakultas Keperawatan. Universitas Andalas. Sumatra.* Tersedia di <http://jurnal.fkep.unand.ac.id/index.php/ners/article/download/34/30>. [10 November 2018]
- Emanuel, Linda et al. 2008. *What Exactly Is Patient Safety?*. *Advances in patient safety: New directions and alternative approaches* (Vol. 1, pp. 1-18). Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality. Tersedia di <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK43629/>. [5 Oktober 2018]
- Friesen, M.A., White, S.V., Byers, J.F., 2008. *Chapter 34. Handoffs: Implications for Nurses*. In Agency for Healthcare Research and Quality. *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. [e-book] U.S: AHRQ Publication. Tersedia di: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2649/?report=printable>. [10 November 2018].
- Handoko, H., 2007. *Mengukur Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hastuti, Sri Oktri, (2012). *Penerapan Budaya Keselamatan Sebagai Upaya Mencegah Kejadian Yang Tidak Diharapkan di RS Panti Rapih Yogyakarta*. *Jurnal Kebidanan dan Keperawatan*, 9 (1) : 19- 8. Tersedia di [stikespantirapih.ac.id/download/Manuskrip%20Bu%20Otri.pdf](http://stikespantirapih.ac.id/download/Manuskrip%20Bu%20Otri.pdf). [20 November 2018]
- Hayati, M, dkk. 2010. *Analisis Faktor Orang Tua Terhadap Status Gizi Balita Pendekatan Teori Health Belief Model*. *Jurnal. Universitas Airlangga. Surabaya.* Tersedia di < <http://journal.unair.ac.id/analisis-faktor-orang-tua-terhadap-status-gizi-balita-pendekatan-teori-health-belief-model-article-7161-media-130-category-3.html>. [Selasa, 14 November 2018]

- Henriksen, K., Dayton, E., Keyes, M.A., Carayon, P., Hughes, R., 2008. *Chapter 5. Understanding Adverse Events: A Human Factors Framework. In Agency for Healthcare Research and Quality. Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses.* [e-book] U.S: AHRQ Publication. Tersedia di: <<https://archive.ahrq.gov/professionals/clinicians-providers/resources/nursing/resources/nursesfdbk/nursesfdbk.pdf>> [12 Oktober 2018]
- Huang, D. T., Clermont, G., Kong, L., Weissfeld, L. A., Sexton, J. B., Rowan, K. M., & Angus, D. C. (2010). *Intensive care unit safety culture and outcomes: A US multicenter study. International Journal for Quality in Health Care, 22*, 151-161.
- Hughes, R.G. (2008). *Patient Safety and Quality: An Evidence Based Handbook for Nurses*, Agency for Healthcare Research and Quality. Gaither Road Rockville, MD 20850. Tersedia di <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21328752>. [20 Oktober 2018]
- Iskandar, H., Halimi, M., Nafisah. 2014. *Faktor Penyebab Penurunan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit.* Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28 (1), pp.72-77. Tersedia di <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/515>. [20 Oktober 2018]
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., Matteson, M.T., 2005. *Perilaku dan Manajemen Organisasi.* Jilid 1. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II /2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta.
- Kim, Chong W., Margie McInerney, and Robert P. Alexander. 2009. *Job Satisfaction Related to Safe Performance: A Case for a Manufacturing Firm.* The Coastal Business Journal 1, no. 1 (2009): 63-71.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS), 2015. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) (Keselamatan pasien Incident Report).* [e-book]. Jakarta. Tersedia di [http://www.pdpersi.co.id/kanalpersi/website\\_ikprs/content/pedoman\\_pelaporan.pdf](http://www.pdpersi.co.id/kanalpersi/website_ikprs/content/pedoman_pelaporan.pdf) [29 Oktober 2018].
- Kountur, R., 2003. *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis.* Jakarta: PPM.
- Lee SE, Scott LD, Dahinten VS *et al.* 2017. *Safety Culture, Patient Safety, And Quality Of Care Outcomes: A literature review.* West J Nurs Res. ; 41: 279-304. <https://psnet.ahrq.gov/resources/resource/31750/Safety-culture-patient-safety-and-quality-of-care-outcomes-a-literature-review>. [10 Juli 2019].
- Mayasari, 2016. *SPO Transfer Pasien ke Rumah Sakit Lain Untuk Pindah Perawatan.* Tersedia di: <https://www.scribd.com/document/330360805/Spo>

Transfer-Pasien-Ke-Rumah-Sakit-Lain-Untuk-Pindah-Perawatan [28 Oktober 2018].

- Miake-Lye, I.M. *et al.*, (2013). *Inpatient Fall Prevention Programs As A Patient Safety Strategy: A Systematic Review*. *Annals of Internal Medicine*, pp.390–396.
- Notoatmodjo, S., 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S., 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam, 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Palang Merah Indonesia. 2007. *Pelatihan KSR Dasar Kumpulan Materi*. Palang Merah Indonesia (PMI): Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1191 Tahun 2010 Tentang Penyaluran Alat Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/Menkes/PER/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. Jakarta.
- Potter, P. A and Perry, A. G. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik* Edisi 4 Volume 1. Penerjemah Yasmin Asih, dkk. Jakarta : Salemba Medika.
- Pumar-Méndez, M. J., Attree, M., & Wakefield, A. (2015). *Methodological aspects in the assessment of safety culture in the hospital setting: A review of the literature*. *Nurse Education Today*, 34, 162-170. [20 Juni 2019].
- Puspita, R.A., 2008. *Pelaksanaan Perjanjian Operasi Bedah Caesar antara Pasien dengan Pihak Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Islam Kustati*. Skripsi. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Tersedia di: <<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/8233/MjA5MjM=/Pelaksanaan-perjanjian-operasi-bedah-caesar-antara-pasien-dengan-pihak-rumah-sakit-di-Rumah-Sakit-Umum-Islam-Kustati-abstrak.pdf>> [26 Oktober 2018].
- Rahayu, S.B. 2017. *Analisis Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Insiden Keselamatan Pasien di RSUD Haji Surabaya*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Airlangga

- Ranupendoyo dan Saud, 2005. *Manajemen Personalia*. Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Binawan Presindo FE-UGM.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A., 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 1. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanjaya IDGW, Suarjana K dr. Faktor-Faktor Managerial Yang Melatarbelakangi Tingginya Kejadian Jumlah Pasien Dekubitus (Indikator Patient Safety) Pada Pasien Rawat Inap RSUD Puri Raharja 2012. IKM Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. 2012
- Setiawan, Indra. 2018. *Peran Budaya dan Struktur Dalam Organisasi*. Politeknik Negeri Bandung. Tersedia di: [https://www.academia.edu/35598108/PERAN\\_BUDAYA\\_DAN\\_STRUKTUR\\_DALAM\\_ORGANISASI](https://www.academia.edu/35598108/PERAN_BUDAYA_DAN_STRUKTUR_DALAM_ORGANISASI)
- Sexton JB, Helmreich RL, Neilands TB et al. *The Safety Attitudes Questionnaire: psychometric properties, benchmarking data, and emerging research*. BMC Health Serv Res 2006;6:44
- Soemantri. A. G, Setyati Julia, 2010. *Transfusi Darah yang Rasional*. Semarang : Pelita Insani.
- Supariasa. 2001. *Penilaian Status Gizi*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran.
- Suarli, S. dan Bahtiar, Y., 2009. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiharto, A.S., Keliat, Budi Anna, H., Tutik Sri, 2009. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi MPKP di Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. [e-book]. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. Tersedia di: <http://jurnal-oldi.or.id/public/kbbi.pdf>. [15 November 2018].
- Suma'mur, 2009. *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (Hiperkes)*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Swensen SJ, Dilling JA, Mc Carty PM, Bolton JW, and Harper CMJ. *The Business Case for Health-Care Quality Improvement*. Journal of Keselamatan pasien. 2013; 9(1): 44-52.[29 Oktober 2018]
- Tietjen, Linda. (2004). *Panduan Pencegahan Infeksi untuk Fasilitas Pelayanan Kesehatan dengan Sumber Daya Terbatas*. Penerjemah Saifuddin, Abdul dkk. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka.

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta.
- Wijono, D. 2007. *Manajemen Program dan Kepemimpinan Kesehatan*. Surabaya: CV. Duta Prima Airlangga.
- Wilhamda. 2011. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan*. Skripsi. Medan. Program Dtudi Diploma III Keperawatan Haji Medan.
- Wilson, Michel, Olsen, Gebberd, Vincent. Patient safety in developing countries: retrospective estimation of scale and nature of harm to patients in hospital. *BMJ*. 2013 Mar;1–14.
- WHO, 2007. *Patient Identification*. [online]. Tersedia di: <http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PS-Solution2.pdf> [11 November 2018].
- WHO, 2009. *Medical Records Manual. A Guide for Developing Countries*. [e-book] World Health Organization. Tersedia di <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/208125/1/9290610050reveng.pdf>. [1 November 2018]