ABSTRAK

Mohammad Ivan Fajriansyah, 111211133068, Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Citra Kerja Terampil, *Skripsi*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019, xix+111 halaman, 31 Lampiran

Kinerja adalah sesutau yang ingin dipertahankan dan ditingkatkan oleh organisasi. Kinerja menjadi salah satu aspek penentu sebuah organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Kinerja juga penting bagi individu sendiri, karena individu yang memiliki kinerja tinggi akan memiliki kepuasan kerja pada diri individu tersebut (Sonnentag & Frese, 2001). Berkaitan dengan hal itu, tak salah jika suatu perusahaan menekan dan menuntut karyawannya untuk memberikan kinerja yang terbaik. Tekanan yang diberikan kepada karyawan akan dapat menimbulkan stres kerja yang berpengaruh pada kinerja serta produktifitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan metode kuesioner. Berdasarkan uji korelasi, diperoleh nilai koefisien korelasi antara stres kerja dan kinerja kerja sebesar - 0.360 yang berarti terdapat hubungan negatif antara stres kerja dengan kinerja kerja. Sementara nilai koefisien korelasi antara kepuasan kerja dan kinerja kerja sebesar 0.427 yang berarti terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan kinerja kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Kerja.

Daftar Pustaka, 65 (1969 – 2017)

ABSTRACT

Mohammad Ivan Fajriansyah, 11121113306, The Correlations Between Work Stress and Job Satisfaction with Performance Employee of PT. Citra Kerja Terampil, *Thesis*, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2019, xix+111 pages, 31 attachment

Performance is something that the organization wants to maintain and improve. Performance is one aspect of determining an organization to achieve organizational goals. Performance is also important for individuals themselves, because individuals who have high performance will have job satisfaction in themselves (Sonnentag & Frese, 2001). In this regard, it is not wrong if a company presses and demands its employees to give the best performance. The pressure given to employees will be able to cause work stress which affects the performance and productivity of employees. This study aims to determine the relationship between work stress and job satisfaction with performance of employee.

This research is quantitative research, using the questionnaire method. Based on the correlation test, the correlation coefficient value obtained between the work stress and performance is - 0.360 which means there is a negative relationship between work stress and performance. While the correlation coefficient between job satisfaction and performance is 0.427 which means there is a positive relationship between job satisfaction and performance.

Keyword: Work Stress, Job Satisfaction, Job Performance.
References, 65 (1969 – 2017)