

Aditya Paramananda, 2019. Penerapan Kerangka Kerja Information Technology Based Competitive Strategy yang Terintegrasi dengan Kerangka Kerja Zachman pada Klinik Utama Rawat Inap Bersalin Kartika. Skripsi ini dibawah bimbingan Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. dan Indra Kharisma Raharjana, S. Kom.,M.T. Software Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Klinik Utama Rawat Inap Kartika merupakan perusahaan yang bergerak pada pelayanan kesehatan ibu dan anak yang bertempat di Surabaya, Jawa Timur. Selama ini, perusahaan belum memiliki atau memanfaatkan sistem informasi dalam aktivitas – aktivitas pada proses bisnis utama yaitu proses penerimaan pasien poliklinik dan rawat inap. *Enterprise Architecture Planning* dibutuhkan untuk membuat rancangan yang terstruktur dan terintegrasi.

Pada penelitian ini, dilakukan perancangan rencana arsitektur enterprise atau enterprise architecture planning untuk dapat digunakan oleh perusahaan dalam aktivitas penerimaan pasien. Pada penelitian ini, perencanaan arsitektur enterprise dilakukan dengan menggunakan kerangka kerja Zachman yang terdiri dari matriks 6x6 yaitu *what, where, when, who, why, dan how*. Kerangka kerja Zachman memberikan klasifikasi artifak yang dimiliki oleh perusahaan saat ini yang kemudian di integrasikan dengan kerangka kerja *IT-Based Competitive Strategy* yang memiliki pendekatan yang memiliki tiga elemen yaitu *value driver of IT implementation, competitive factor* dan strategi persaingan. Dalam pengerjaannya kerangka kerja Zachman tidak memiliki fase atau metode sehingga dalam penelitian ini peneliti menggunakan metodologi *Business System Planning (BSP)* untuk mendapatkan artefak-artefak kerangka kerja Zachman. Pengintegrasian kerangka kerja Zachman dengan kerangka kerja *IT-Based Competitive Strategy* dilakukan dengan melakukan langkah-langkah BSP untuk mendapatkan artifak Zachman kemudian melakukan langkah dari *IT-Based Competitive Strategy* pada saat menentukan perspektif eksekutif.

Konfirmasi dan evaluasi dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa cetak biru rencana arsitektur enterprise dapat diterima oleh pihak perusahaan dan dipertimbangkan untuk dapat diimplementasikan beberapa waktu ke depan.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture Planning, Zachman, IT-Based Competitive Strategy, Pelayanan Kesehatan*

Aditya Paramananda, 2019. Penerapan Kerangka Kerja Information Technology Based Competitive Strategy yang Terintegrasi dengan Kerangka Kerja Zachman pada Klinik Utama Rawat Inap Bersalin Kartika. This undergraduate thesis is under guidance of Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. dan Indra Kharisma Raharjana, S. Kom.,M.T. Bachelor of Computer (Information Systems). Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

Klinik Utama Rawat Inap Kartika is a company engaged in maternal and child health services located in Surabaya, East Java. During this time, the company does not have or utilize information systems in activities in the main business processes, namely the process of receiving patients in the clinic and inpatient care. The Entrepreneurship Planning Planning is needed to create a structured and integrated design.

In this study, an enterprise architecture planning or enterprise planning plan was designed to be used by companies in patient acceptance activities. In this study, enterprise architecture planning was carried out using the Zachman framework consisting of 6x6 matrices, namely, where, when, who, why, and how. The Zachman framework provides a classification of artifacts owned by the company which is then integrated with the IT-Based Competitive Strategy framework that has a three-element approach, namely the driver value of IT implementation, competitive factor and competitive strategy. have phases or methods so that in this study researchers used the Business System Planning (BSP) methodology to obtain Zachman framework artifacts. The integration of Zachman's framework with the framework of IT-Based Competitive Strategy is carried out by carrying out BSP steps to obtain Zachman artifacts and then taking steps from the IT-Based Competitive Strategy when determining the executive perspective.

Confirmation and evaluation of the results of this study state that the blueprint of the enterprise architecture plan can be accepted by the company and considered to be implemented in the future.

Keywords: Enterprise Architecture Planning, Zachman, IT-Based Competitive Strategy, Medical service