

DAFTAR PUSTAKA

Alvonco, J. *Practical Communication Skill*. Pertama. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2014.

Badan Pusat Statistik. n.d. <http://surabayakota.bps.go.id> (accessed July 10, 2019).

Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. *Kota Surabaya Dalam Angka Tahun 2018*. BPS - Statistics of Surabaya Municipality. Surabaya: CV. Azka Putra Pratama, 2018.

Darwis, Darlis. *Kamus Istilah Program Kependudukan dan Keluarga Berencana*. Edited by Direktorat Teknologi Informasi dan Dokumentasi. Jakarta: BKKBN, 2011.

DINAS PERTANIAN KOTA SURABAYA. *Profil Perikanan Kota Surabaya 2012*. January 2012. <https://dipertasby.files.wordpress.com/2013/03/profil-perikanan-surabaya-2012.pdf> (accessed September 25, 2019).

Dwi Kurnia, Mega. *Profil Wilayah Pesisir Kenjeran Surabaya*. March 16, 2017. <https://salamperencana.wordpress.com/2017/03/16/profil-wilayah-pesisir-kenjeran-surabaya/> (accessed September 27, 2019).

Forsyth, D.R. *Group Dynamics*. 5th. Belmont: Thomson/Wadsworth, 2009.

Gambaran Umum Masyarakat Kenjeran. 2016.
<http://digilib.uinsby.ac.id/5242/5/Bab%202.pdf> (accessed September 25, 2019).

George, R. Terry, and W, Rue Leslie. *Dasar-Dasar Manajemen.* Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003.

Hodge, Billy J, and William P. Anthony. *Organization Theory, A Strategic Approach.* Fourth Edition. Prentice Hall, 1991.

Johnson, David W., and Frank P. Johnson. *Dinamika Kelompok: Teori dan keterampilan.* 9th. Jakarta: PT Indeks, 2012.

Jones, Gareth R. *Organization Theory, Text and Cases.* Second Edition. Addison-Wesley Longman Publishing Company, 1994.

Kecamatan Kenjeran. "Instiusi Masyarakat Perkotaan (IMP) di Kecamatan Kenjeran Tahun 2019." *Surat Keputusan Camat Kenjeran.* January 2, 2019.

Lubis, Elvi Susanti. "PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI AKSEPTOR KB METODE KONTRASEPSI JANGKA PANJANG PADA PASANGAN USIA SUBUR MUDA PARITAS RENDAH DI KOTA SURABAYA." Tesis, Universitas Airlangga, 2013.

Miller, Katherine. *Organizational Communication*. 5th Edition. Boston: Wadsworth Cengage Learning, 2009.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosdakarya, 2009.

Nutt, P.C. *Surprising But True: Half the Decisions in Organizations Fail*. 13. Academy of Management Executive, 1999.

Onong, Uchjana Effendi. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. 19. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005.

Rahardjo, Mudjia. "*Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedurnya*". Tesis, UIN Maulana Malik Ibrahim, UIN Maulana Malik Ibrahim, 2017.

Sabila, Nadia Rizki. "PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENGATASI MASALAH PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG KOTA SURABAYA." Skripsi, UNIVERSITAS AIRLANGGA, 2014.

SUWONO. "STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA MUSYAWARAH PERENCANAAN PEMBANGUNAN (Studi Kasus Penyelenggaraan Musrenbang Tingkat Kabupaten Nganjuk)." Tesis, Universitas Airlangga, 2018.

Suyanto, Bagong, and Sutinah. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2007.

Tubbs, Stewart L, and Sylvia Moss. *Human Communication*. 4. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005.

Wahyuni, Chamnah. *Pedoman Pelaksanaan Penggerakan Lini Lapangan Program Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga*. Edited by Penggerakan dan Informasi Deputi Bidang Advokasi. Jakarta: BKKBN, 2018.

West, Richard, and Lynn H. Turner. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika, 2007.

Yani, M. *PANDUAN PENGUATAN GERAKAN INSTITUSI BANGKIT (GESIT)*. Edited by Penggerakan dan Informasi Deputi Bidang Advokasi. Jakarta: BKKBN, 2018.

Yin, Robert K. *Studi Kasus : Desain dan Metode Penerjemah* . 15. Edited by M. Djauzi Mudzakir. Depok: Rajawali Pers, 2018.