

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xiii
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR BAGAN	xxiii
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR MATRIX	xxv

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang	I-1
I.2. Rumusan Masalah	I-12
I.3. Tujuan Penelitian.....	I-13
I.4. Manfaat Penelitian.....	I-13
1.4.1. Manfaat Akademis.....	I-13
1.4.2. Manfaat Praktis	I-14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

II.1. Penelitian Terdahulu	II-1
II.1.1. Kolisovas and Škarnulis. 2011. <i>Risk Management In Lithuania's Public Sector: Starting Point, Current Situation And Future Perspectives</i>	II-1
II.1.2. Gerrit Sarens, Christian De Visscher & Diane Van Gils. 2010. <i>Risk Management and Internal Control in the Public Sector: An In-Depth Analysis of Belgian Social Security Public Institutions</i>	II-2
II.1.3. Rini Lestari. 2013. <i>Pengaruh Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada Dana Pensiun Pemberi Kerja di Wilayah Jabar-Banten)</i>	II-3
II.1.4. Dr. Ravi. 2017. <i>Digital Payments System and Rural India: A Review of Transaction to Cashless Economy</i>	II-4
II.1.5. Soyemi Jumoke, Soyemi Babajibe Olugbenga, dan Hammed Maudasiru. 2015. <i>Nigeria Cashless Culture: The Open Issues</i>	II-5

II.1.6. Nicola Fabris. 2019. <i>Cashless Society – The Future of Money or a Utopia?</i>	II-6
II.1.7. Tondhi Ramadhan. 2018. <i>Efektivitas Program BPNT Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Kecamatan Tampan Pekanbaru</i>	II-8
II.1.8. Soetji Andari. 2018. <i>Pengentasan Kemiskinan melalui Bantuan Sosial Non Tunai</i>	II-9
II.1.9. Ika Surya Kharismawati dan Hj. Weni Rosdiana, S.Sos., M.AP. 2018. <i>Implementasi Bantuan Pangan Non-Tunai (BPNT) Melalui E-Warung Di Kelurahan Sidosermo Kecamatan Wonocolo Kota Surabaya</i>	II-11
II.1.10. State of The Art	II-17
II.2. Kerangka Teori	II-22
II.2.1. Kebijakan Publik	II-23
II.2.2.1. Implementasi Kebijakan Publik	II-24
II.2.2. Manajemen Risiko dalam Kebijakan Publik	II-26
II.2.3. Proses Menejemen Risiko dalam Kebijakan Publik	II-28
II.2.3.1. Definisi Risiko	II-32
II.2.3.2. <i>Establish The Context</i>	II-33
II.2.3.2.1. <i>General</i>	II-34
II.2.3.2.2. <i>Establish The External Context</i>	II-34
II.2.3.2.3. <i>Establish The Internal Context</i>	II-35
II.2.3.2.4. <i>Establish The Risk Management Context</i>	II-35
II.2.3.2.5. <i>Develop Risk Criteria</i>	II-36
II.2.3.2.6. <i>Define the structure for the rest of the process</i>	II-37
II.2.3.3. <i>Identify Risks</i>	II-37
II.2.3.3.1. Perbedaan Risiko dan Ancaman	II-39
II.2.3.4. <i>Analyse Risks</i>	II-40
II.2.3.4.1. Faktor Internal dan Eksternal Organisasi	II-41
II.2.3.4.2. <i>Impact Approach Risk Management (IARM)</i>	II-44
II.2.3.5. <i>Evaluate Risks</i>	II-46
II.2.3.6. <i>Risk Treatment</i>	II-46
II.2.3.7. <i>Monitor and Review</i>	II-47
II.2.3.8. <i>Communication and Consult</i>	II-48
II.2.4. <i>Cashless</i>	II-48
II.2.5. <i>E-money</i>	II-52
II.2.6. Kemiskinan	II-54
II.2.7. Bantuan Pangan Non-Tunai	II-56
II.2.7.1. Indikator Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	II-59
II.3. Definisi Konsep	II-60
II.4. Kerangka Berfikir	II-62

BAB III METODE PENELITIAN

III.1. Metode dan Jenis Penelitian	III-1
III.2. Lokasi Penelitian	III-4
III.3. Fokus Penelitian	III-5
III.4. Teknik Penentuan Informan	III-6

III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	III-10
III.6. Teknik Analisis Data	III-11
III.7. Keabsahan Data	III-15

BAB IV GAMABARAN UMUM

IV.1. Bantuan Pangan Non-Tunai	IV-1
IV.2. Gambaran Umum Kota Yogyakarta	IV-2
IV.3. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Yogyakarta	IV-6
IV.3.1. Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Yogyakarta	IV-7
IV.3.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Yogyakarta	IV-9
IV.3.3. Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Yogyakarta.....	IV-11
IV.4. Bidang Jaminan dan Bantuan Sosial	IV-12
IV.4.1. Gambaran Umum Bidang Jaminan dan Bantuan Sosial	IV-14
IV.5. Pedoman Umum Bantuan Pangan Non-Tunai	IV-17
IV.6. Petunjuk Teknis Mekanisme Penyaluran Bantuan Pangan Non-Tunai	IV-18
IV.7. Pedoman Khusus Pengelolaan Pengaduan Bantuan Sosial Pangan	IV-19

BAB V PEMBAHASAN

V.1. Manajemen Risiko Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non-Tunai di Kota Yogyakarta	V-1
V.1.1. <i>Establish Context</i> (Menentukan Konteks)	V-1
V.1.2. Identifikasi Risiko	V-9
V.1.3. Analisis Risiko	V-41
V.1.4. Evaluasi Risiko	V-61
V.1.5. Penanganan Risiko	V-62

BAB VI PENUTUP

VI.1. Kesimpulan	VI-1
VI.2. Saran	VI-4
VI.3. Implikasi	VI-5
VI.3.1. Implikasi Teoritis	VI-5
VI.3.2. Implikasi Praktis	VI-6

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Nilai Transaksi Uang Elektronik 2010-Oktober 2017	I-2
Gambar II.1 Contoh Penyebab Risiko-Risiko Penting	II-44
Gambar IV.1 Peta Administratif Kota Yogyakarta.....	IV-4
Gambar V.1 Kualitas Beras Kota Yogyakarta	V-36
Gambar V.2 Kualitas Telur pada e-warong	V-37
Gambar V.3 E-warong Kube PKH Sejahtera Kotagede 2	V-46
Gambar V.4 RPK Beras Tika	V-46

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan II.1 Kebijakan Publik dan Risiko Kebijakan	II-27
Bagan II.2 Proses Manajemen Risiko	II-29
Bagan II.3 <i>Risk Management Proses in Detail</i>	II-31
Bagan II.4 Model <i>Impact Approach Risk Management</i>	II-45
Bagan II.5 Proses Penyaluran Bantuan Pangan Non-Tunai	II-58
Bagan II.6 Kerangka Berfikir	II-62
Bagan III.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif.....	III-12
Bagan IV.1 Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Yogyakarta	IV-11
Bagan IV.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Yogyakarta.....	IV-12
Bagan V.1 Konteks risiko Bantuan Pangan Non-Tunai Kota Yogyakarta	V-9

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Kemiskinan Ibukota Provinsi di Pulau Jawa	I-6
Tabel I.2 Perbandingan Jumlah KPM di Ibukota Provinsi sePulau Jawa sebagai <i>Pilot Project</i>	I-7
Tabel I.3 Jumlah e-warong dan KPM yang dapat Menukarkan Bantuan per-Kelurahan.....	I-8
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	II-13
Tabel III.1 Data Narasumber.....	III-8
Tabel III.2 Waktu Wawancara dengan KPM di Kecamatan Danurejan dan Kotagede.....	III-11
Tabel IV.1 Pencapaian Visi Misi dan Program Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah	IV-9
Tabel V.1 Kerugian yang dialami oleh e-warong	V-17
Tabel V.2 Letak e-warong dan jumlah KPM yang menukarkan bantuan.....	V-32
Tabel V.3 Identifikasi risiko	V-40
Tabel V.4 <i>Qualitative Measures of Consequence</i>	V-58
Tabel V.5 <i>Qualitative Measures of Likelihood</i>	V-58
Tabel V.6 Analisis Risiko	V-60
Tabel V.7 Evaluasi Risiko.....	V-62
Tabel V.8 Penanganan Risiko	V-63

DAFTAR MATRIX

	Halaman
Matrix V.1 Matrix Risiko Kualitatif	V-59