

## BAB 4

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi dan penelitian yang telah dilakukan penulis terhadap *layout* atau tata ruang kantor divisi Operasional di PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Universitas Airlangga, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- 1) Tata ruang yang diterapkan kurang dapat mengoptimalkan pekerjaan staf Operasional,
- 2) Tatanan ruang kerja di divisi operasional kurang efektif sehingga menyebabkan tertundanya penyelesaian tugas dan pekerjaan,
- 3) Peralatan kantor yang tersedia masih kurang mencukupi sehingga pemakaian yang bergantian antar karyawan.

#### 4.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan kesimpulan di atas adalah;

- 1) Penambahan peralatan atau fasilitas yang menunjang pekerjaan,
- 2) Perubahan penempatan meja karyawan sesuai pengelompokan dan arus pekerjaan,
- 3) Perubahan penempatan fasilitas kerja untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja.