

**EFEKTIVITAS *OFFICE LAYOUT* DIVISI OPERASIONAL  
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md)  
Administrasi Perkantoran**



**Oleh  
ELIZABETH NAFIRI NANCY DODY  
NIM : 151611013027**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI  
ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

**EFEKTIVITAS *OFFICE LAYOUT* DIVISI OPERASIONAL  
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK  
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**TUGAS AKHIR**

Disusun oleh

ELIZABETH NAFIRI NANCY DODY

NIM: 151611013027

**Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:**

Dosen Pembimbing



Dr. Ririn Tri Ratnasari S.E., M.Si.

NIP. 197511262005012002

Tanggal... 5 Juli 2019

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.,

NIP. 19590217 1987012001

Tanggal... 23/7-19

## ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya Elizabeth Nafiri Nancy Dody Nim : 151611013027 menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir yang saya buat ini merupakan asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir tidak terdapat karya yang telah ditulis orang atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Juni 2019



Elizabeth Nafiri Nancy Dody  
Nim.151611013027

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah YME karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis dibantu oleh banyak pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran, dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nur Hidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memfasilitasi penulis selama menempuh jenjang perkuliahan.
4. Dr. Ririn Tri Ratnasari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Yossy Imam Candika S.E., M.SM. selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan menjadikan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi D-III Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Mama dan Papa yang telah memberikan seluruh doa dan dukungan mental dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Terlebih Mama yang sudah turut serta membimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Vincentius Ferdian, Rizka Nahar, Putri Wahyu, Devita Putri, Putri Chossy dan Siti Lailatus yang sudah jadi sahabat yang mau direpoti dan diajak mengerjakan Tugas Akhir ini mulai pagi-pagi hingga larut malam.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2016 yang bersama-sama melaksanakan magang dan menyusun Tugas Akhir dengan baik.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Pada penghujung Kata Pengantar ini, penulis ingin menyampaikan bahwa penulis sadar akan kurangnya penulis sehingga penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa bantuan dan dukungan individu-individu yang telah disebutkan di atas. Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, namun biarlah Tugas Akhir ini dapat menjadi bahan referensi bagi pembaca dan peneliti di masa depan.

Surabaya, 1 Maret 2019