

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir .....	4
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Efektivitas .....	9
2.1.1 Pengertian Efektivitas .....	9
2.1.2 Efektivitas Kerja .....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	10
2.1.4 Indikator Efektivitas Kerja .....	11
2.2 Kantor .....	13
2.2.1 Definisi Kantor .....	13
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Kantor .....	14
2.3 <i>Office Layout</i> atau Tata Ruang Kantor .....	16
2.3.1 Definisi Tata Ruang Kantor .....	16
2.3.2 Tujuan Tata Ruang Kantor .....	16
2.3.3 Bentuk-bentuk Tata Ruang Kantor .....	17
2.3.4 Prinsip Tata Ruang Kantor .....	20
2.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Tata Ruang Kantor .....	21
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
3.1.2 Lokasi Perusahaan .....	27
3.1.3 Visi, Misi, Logo Perusahaan .....	28
3.2 Deskripsi Hasil .....	29
3.2.1 Deskripsi <i>layout</i> Divisi Operasional .....	29

3.2.2 Tata Ruang Kantor yang Diterapkan .....	30
3.3.3 Tata Ruang Kantor di Lokasi Penelitian .....	30
3.3 Pembahasan .....	31
3.3.1 Efektivitas .....	31
3.3.2 Asas-asas Tata Ruang Kantor .....	31
3.3.3 Masalah Tata Ruang yang Ditemukan .....	33
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....	35
4.1 Kesimpulan .....	35
4.2 Saran .....	35
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Ruang Kantor Terbuka.....	18
Gambar 2.2 Konsep Ruang Kantor Tertutup.....	19
Gambar 2.3 Konsep Ruang Kantor Semi Tertutup.....	20
Gambar 3.1 Lokasi Bank BTN KCP Unair.....	28
Gambar 3.2 Logo Bank BTN.....	29
Gambar 3.3 <i>Layout</i> ruangan divisi Operasional.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dengan Ibu Anindi Staf Operasional

Lampiran 2 Dokumentasi *Layout* Kantor Bank BTN KCP Unair

Lampiran 3 *Layout* Ruang Kantor Operasional Bank BTN KCP Unair

Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 5 Daftar Hasil Observasi

Lampiran 6 Kartu Konsultasi