

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan sehubungan dengan permasalahan penelitian yang diajukan yaitu sebagai berikut:

1. Efektivitas pelaksanaan dilihat dari pendekatan proses, terdiri atas beberapa indikator yakni:

a. Efisiensi pelayanan, sudah berjalan dengan baik akan tetapi perlu adanya pembaharuan tentang penginformasian syarat- syarat agar dapat menunjang penyelesaian waktu pelayanan yang sesuai dengan SOP, juga penginformasian biaya agar kedepannya tidak terjadi pungli yang dilakukan oleh pegawai yang melanggar aturan.

b. Semangat kerjasama dan loyalitas kelompok kerja, Semangat Kerjasama dalam Dinas Tenaga Kerja baik itu antara pimpinan serta para staf sudah dikatakan baik karena mereka menjunjung rasa kekeluargaan tanpa harus menimbulkan sifat yang monoton terhadap para pegawainya namun tidak menutup kemungkinan rasa Loyalitas Kelompok Kerja yang ditanamkan dan diapresiasi maupun yang diberikan kepada masyarakat akan searah dengan semangat kerjasama tersebut.

c. Desentralisasi dalam pengambilan keputusan, belum diterapkan dan hal ini juga yang bisa menunjang tidak terjadinya keefektifan dalam pelayanan, karena