

TESIS

**PENGARUH *ROLE IDENTITY CONFLICT, ERROR ORIENTATION, BEHAVIOURAL BELIEF, SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED BEHAVIOURAL CONTROL* DAN *BLAME CULTURE* TERHADAP *PERSONAL ATTITUDE* KARYAWAN MELAPORKAN IKP
(Studi Rumah Sakit X, Y, Z milik PT A)**



CANDRA FERDIAN HANDRIYANTO

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

TESIS

**PENGARUH *ROLE IDENTITY CONFLICT, ERROR ORIENTATION, BEHAVIOURAL BELIEF, SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED BEHAVIOURAL CONTROL* DAN *BLAME CULTURE* TERHADAP *PERSONAL ATTITUDE* KARYAWAN MELAPORKAN IKP
(Studi Rumah Sakit X, Y, Z milik PT A)**



OLEH:

**CANDRA FERDIAN HANDRIYANTO
NIM 101714453063**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020**

**PENGARUH *ROLE IDENTITY CONFLICT, ERROR ORIENTATION, BEHAVIOURAL BELIEF, SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED BEHAVIOURAL CONTROL* DAN *BLAME CULTURE* TERHADAP *PERSONAL ATTITUDE* KARYAWAN MELAPORKAN IKP
(Studi Rumah Sakit X, Y, Z milik PT A)**

TESIS
Untuk Memperoleh Gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

CANDRA FERDIAN HANDRIYANTO
NIM 101714453063

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2020

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes)
Pada Tanggal 10 Januari 2020**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,


Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 4956030331987012001

Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
Anggota : 1. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
2. Widodo J.P, dr., M.S., M.PH., Dr. PH.
3. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
4. Retno Hartini, dr., M.Kes.
5. Abdul Munir, dr., M.Kes.

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**CANDRA FERDIAN HANDRIYANTO
NIM 101714453063**

**Menyetujui,
Surabaya, 10 Januari 2020**

Pembimbing Ketua

**Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
NIP 196202281989112001**

Pembimbing

Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH.

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Candra Ferdian Handriyanto
NIM : 101714453063
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit
Angkatan : 2017
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya berjudul :

**PENGARUH *ROLE IDENTITY CONFLICT, ERROR ORIENTATION, BEHAVIOURAL BELIEF, SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED BEHAVIOURAL CONTROL* DAN *BLAME CULTURE* TERHADAP *PERSONAL ATTITUDE* KARYAWAN MELAPORKAN IKP
(Studi Rumah Sakit X, Y, Z milik PT A)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Januari 2020



(Candra Ferdian Handriyanto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas Rohman dan Rohim-Nya penyusunan tesis dengan judul "**PENGARUH *ROLE IDENTITY CONFLICT, ERROR ORIENTATION, BEHAVIOURAL BELIEF, SUBJECTIVE NORM, PERCEIVED BEHAVIOURAL CONTROL DAN BLAME CULTURE TERHADAP PERSONAL ATTITUDE KARYAWAN MELAPORKAN IKP (Studi Rumah Sakit X, Y, Z milik PT A)***" ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai faktor individu dan organisasi yang berpengaruh terhadap kemauan karyawan melaporkan insiden keselamatan pasien di rumah sakit dan rekomendasi untuk kemauan karyawan melaporkan insiden keselamatan pasien di rumah sakit.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Ibu Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S., selaku pembimbing ketua yang dengan ilmu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Bapak Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH., selaku pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu yang luar biasa, serta meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesainya tesis ini, perkenalkan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nasih, S.E., M.T., Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku Koordinator Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Universitas Airlangga.
4. Ketua penguji, Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S., dan anggota penguji Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH., M.S., Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S., dr. Retno Hartini, M.Kes., dr. Abdul Munir, M.Kes. atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini, serta Ilham Akhsanu Ridlo, S.KM., M.Kes. atas kesediaan menjadi instruktur dalam penulisan tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar dan keluarga besar Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Magister Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
6. Jajaran Direksi PT Petro Graha Medika dr. Hery Sulistianto, dr. Retno Hartini, M.Kes. dan Ahadin Mintarum, SE, Direktur Rumah sakit Petrokimia Gresik Driyorejo dr. Ratna Sholihah Amini, serta Direktur Rumah sakit Grha Husada Gresik dr. Dian Ayu Lukitasari atas dukungan dalam penelitian ini.
7. Segenap keluarga besar PT Petro Graha Medika dan RS Petrokimia Gresik Grup atas dukungan dan partisipasinya dalam penelitian ini.

8. Seluruh Responden penelitian di RS Petrokimia Gresik, RS Grha Husada Gresik dan RS Petrokimia Gresik Driyorejo.
9. Ibu saya Yuhanik dan Nur Azizah, Bapak saya Sugijanto dan Abd. Munif, istri saya tercinta Nuris Silvia Evianti, anak saya tercinta Ahmad Aydin Ravi dan Vira Mumtazah Almayra serta keluarga besar saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat sehingga terwujudnya tesis ini.
10. Teman-teman AKK FKM UNAIR Angkatan 2017, khususnya minat ARS 2017, teman-teman sesama bimbingan Bu Nyoman dan Pak Widodo, teman yang selalu setia membantu, Bu Fida, Bu Prima, Bu Wida, Bu Silvi, Bu Risya, Bu Dina, Bu Richa, Pak Badrus dan Grup Komting AKK FKM UNAIR 2017 (Pak Maman, Pak Davik, Pak Pitra) yang selalu memberikan semangat dan menghibur selama penulisan tesis ini.
11. Mbak Ade, Mas Husni dan Mas Kukuh yang selalu mendukung kelancaran administrasi untuk mewujudkan tesis ini.
12. Semua sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan dukungannya.

Demikian, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi diri saya sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 10 Januari 2020

Penulis