

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
<i>SUMMARY</i> .....	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....	22
1.4 Rumusan Masalah.....	23
1.5 Tujuan Penelitian.....	24
1.5.1 Tujuan Umum.....	24
1.5.1 Tujuan Khusus .....	24
1.6 Manfaat Penelitian.....	25
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Keselamatan Pasien .....	26
2.1.1 Definisi dalam Keselamatan Pasien.....	26
2.1.2 Sejarah Keselamatan Pasien .....	28
2.1.3 Sasaran Keselamatan Pasien.....	29
2.1.4 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien .....	34
2.1.5 Subsistem dalam Program Keselamatan Pasien .....	40
2.1.6 Alur Pelaporan dalam Program Keselamatan Pasien.....	40
2.2 Faktor Barrier Dalam Pelaporan IKP.....	42
2.3 <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	45
2.4 <i>Psychological Framework</i> Faktor yang Mempengaruhi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	51
2.4.1 <i>Incident Characteristic</i> .....	52
2.4.2 <i>Role Identity Conflict</i> .....	53
2.4.3 <i>Error Orientation</i> .....	54
2.4.4 <i>Behavioural Belief</i> .....	55
2.4.5 <i>Subjective Norm</i> .....	57

2.4.6 <i>Perception of The Incident Reporting System</i> .....	57
2.4.7 <i>Blame Culture</i> .....	58
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN</b> .....	62
3.1 Kerangka Konseptual.....	62
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual .....	62
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	68
4.1 Jenis Penelitian .....	68
4.2 Rancang Bangun Penelitian .....	68
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	69
4.4 Populasi dan Sampel.....	69
4.4.1 Populasi Penelitian.....	69
4.4.2 Sampel Penelitian.....	69
4.4.3 Unit Analisis dan Responden .....	72
4.5 Kerangka Operasional.....	72
4.6 Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian .....	77
4.6.1 Variabel Penelitian.....	77
4.6.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	78
4.7 Pengumpulan Data dan Instrumen yang Digunakan .....	91
4.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	92
<b>BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA</b> .....	94
5.1 Gambaran Umum RS X, RS Y dan RS Z Milik PT A Tahun 2019.....	94
5.2 Karakteristik Responden RS X, RS Y dan RS Z Milik PT A Tahun 2019.....	96
5.3 Data Pelaporan IKP di RS X, RS Y dan RS Z Tahun 2019.....	98
5.4 Analisis Tingkat <i>Role Identity Conflict, Error Orientation,</i> <i>Behavioural Belief, Subjective Norm, Perceived Behavioural</i> <i>Control, Blame Culture</i> dan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP .....	105
5.4.1 <i>Role Identity Conflict</i> .....	105
5.4.2 <i>Error Orientation</i> .....	106
5.4.3 <i>Behavioural Belief</i> .....	107
5.4.4 <i>Subjective Norm</i> .....	111
5.4.5 <i>Perceived Behavioural Control</i> .....	112
5.4.6 <i>Blame Culture</i> .....	112
5.4.7 <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP .....	117
5.5 Uji Pengaruh <i>Role Identity Conflict, Error Orientation,</i> <i>Behavioural Belief, Subjective Norm, Perceived Behavioural</i> <i>Control, Blame Culture</i> terhadap <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP .....	118

5.6	Analisis Tabulasi Silang <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Behavioural Belief, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control, Blame Culture</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP .....	119
5.7	Uji Pengaruh <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control</i> dan <i>Blame Culture</i> terhadap <i>Behavioural Belief</i> .....	123
5.8	Analisis Tabulasi Silang <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control</i> dan <i>Blame Culture</i> dengan <i>Behavioural Belief</i> .....	125
5.9	Uji Pengaruh <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Perceived Behavioural Control</i> .....	128
5.10	Analisis Tabulasi Silang <i>Subjective Norm</i> dengan <i>Perceived Behavioural Control</i> .....	129
5.11	Rangkuman Hasil Penelitian .....	129
5.12	Isu Strategis .....	132
5.13	Rekomendasi Penelitian .....	139
BAB 6 PEMBAHASAN .....		144
6.1	Karakteristik demografi, Tingkat <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Behavioural Belief, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control, Blame Culture</i> dan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	145
6.1.1	Karakteristik Demografi Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	145
6.1.2	Tingkat <i>Role Identity Conflict</i> Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	145
6.1.3	Tingkat <i>Error Orientation</i> Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	146
6.1.4	Tingkat <i>Behavioural Belief</i> Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	147
6.1.5	Tingkat <i>Subjective Norm</i> Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	150
6.1.6	Tingkat <i>Perceived Behavioral Control</i> Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	151
6.1.7	Tingkat <i>Blame Culture</i> Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	152
6.1.8	Tingkat <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	155
6.2	Pengaruh <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Behavioural Belief, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control</i> dan <i>Blame Culture</i> terhadap <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A 2019.....	155

6.3 Pengaruh <i>Role Identity Conflict</i> , <i>Error Orientation</i> , <i>Subjective Norm</i> , <i>Perceived Behavioral Control</i> dan <i>Blame Culture</i> terhadap <i>Behavioural Belief</i> dari responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	157
6.4 Pengaruh <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Perceived Behavioral Control</i> dari responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A 2019 .....	158
6.5 Rekomendasi untuk Meningkatkan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP .....	159
BAB 7 PENUTUP .....	165
7.1 Kesimpulan .....	165
7.2 Saran .....	167
DAFTAR PUSTAKA .....	168
LAMPIRAN .....	173

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Pelaporan Jumlah Kejadian <i>Phlebitis</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Bulan Januari-Juli 2018 .....	4
Tabel 1.2	Data Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2018.....	7
Tabel 2.1	Faktor <i>Barrier</i> terhadap Pelaporan IKP.....	43
Tabel 4.1	Rincian Total Sampel Penelitian di RS X, RS Y dan RS Z.....	71
Tabel 4.2	Besar Sampel Penelitian Setiap Instalasi Pelayanan di RS X, RS Y dan RS Z .....	72
Tabel 4.3	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian	78
Tabel 5.1	Profil RS X, Y dan Z milik PT A Tahun 2019.....	94
Tabel 5.2	Karakteristik Demografi Responden di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	96
Tabel 5.3	Data IKP yang Dilaporkan di RS X pada Tahun 2019.....	98
Tabel 5.4	Data IKP yang Dilaporkan di RS Y pada Tahun 2019.....	101
Tabel 5.5	Data IKP yang Dilaporkan di RS Z pada Tahun 2019 .....	104
Tabel 5.6	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Role Identity Conflict</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	106
Tabel 5.7	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Error Orientation</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	106
Tabel 5.8	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	107
Tabel 5.9	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Fear of Legal Consequences</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	108
Tabel 5.10	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Fear of Blame</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	109
Tabel 5.11	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Fear that own Competences may be Questioned</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	109
Tabel 5.12	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Concerns about Affecting Others</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	110
Tabel 5.13	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Perceived Instrumentality of Reporting</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019....	111
Tabel 5.14	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Subjective Norm</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	111
Tabel 5.15	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Perceived Behavioural Control</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	112
Tabel 5.16	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Blame Culture</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	113
Tabel 5.17	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Psychological Safety Environment</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019	113

Tabel 5.18	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Fairness Judgement</i> sebagai <i>Psychological Safety Environment</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	114
Tabel 5.19	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Non Punitive Response to Error</i> sebagai <i>Psychological Safety Environment</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	115
Tabel 5.20	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Tolerance for Dissent</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	116
Tabel 5.21	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Management Support</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	116
Tabel 5.22	Rekapitulasi Hasil Pengukuran <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	117
Tabel 5.23	Uji Pengaruh <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Behavioural Belief, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control</i> dan <i>Blame Culture</i> terhadap <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	118
Tabel 5.24	Tabulasi Silang <i>Role Identity Conflict</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	120
Tabel 5.25	Tabulasi Silang <i>Error Orientation</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	120
Tabel 5.26	Tabulasi Silang <i>Behavioural Belief</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	121
Tabel 5.27	Tabulasi Silang <i>Subjective Norm</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	121
Tabel 5.28	Tabulasi Silang <i>Perceived Behavioural Control</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	122
Tabel 5.29	Tabulasi Silang <i>Blame Culture</i> dengan <i>Personal Attitude</i> Karyawan Melaporkan IKP di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	122
Tabel 5.30	Uji Pengaruh <i>Role Identity Conflict, Error Orientation, Subjective Norm, Perceived Behavioural Control</i> dan <i>Blame Culture</i> terhadap <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	124
Tabel 5.31	Tabulasi Silang <i>Role Identity Conflict</i> dengan <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	125
Tabel 5.32	Tabulasi Silang <i>Error Orientation</i> dengan <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	126
Tabel 5.33	Tabulasi Silang <i>Subjective Norm</i> dengan <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	126

Tabel 5.34	Tabulasi Silang <i>Perceived Behavioural Control</i> dengan <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	127
Tabel 5.35	Tabulasi Silang <i>Blame Culture</i> dengan <i>Behavioural Belief</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	127
Tabel 5.36	Uji Pengaruh <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Perceived Behavioural Control</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	128
Tabel 5.37	Tabulasi Silang <i>Subjective Norm</i> dengan <i>Perceived Behavioural Control</i> di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	129
Tabel 5.38	Isu Strategis Penelitian di RS X, Y dan Z milik PT A Tahun 2019.....	132
Tabel 5.39	Rekomendasi Hasil Penelitian di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019 .....	161

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah Penelitian.....	10
Gambar 2.1	Konsep <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	47
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Psikologis Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Karyawan Melaporkan IKP.....	51
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	62
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian .....	73
Gambar 5.1	Jalur Hasil Uji Pengaruh Faktor yang Diteliti di RS X, RS Y dan RS Z milik PT A Tahun 2019.....	131



**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Sertifikat Laik Etik.....	173
Lampiran 2	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan.....	174
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i> .....	177
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	179
Lampiran 5	Dokumen Rekomendasi.....	186
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik.....	207
Lampiran 7	Daftar Hadir FGD.....	224

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH**

**Daftar Singkatan**

AHRQ	<i>Agency for Healthcare Research and Quality</i>
AMRIN	<i>Anti Microbial Resistance in Indonesia</i>
FGD	<i>Focus Group Discussion</i>
HAI's	<i>Healthcare Associated Infections</i>
ICU	<i>Intensive Care Unit</i>
IKP	Insiden Keselamatan Pasien
INS	<i>Infusion Nurses Society</i>
IPCLN	<i>Infection Prevention Control Link Nurse</i>
IRNA	Instalasi Rawat Inap
KTD	Kejadian Tidak Diharapkan
NICU	<i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
PPI	Pencegahan Pengendalian Infeksi
PT	Perseroan Terbatas
RS	Rumah sakit
RSUP	Rumah sakit Umum Pusat
SDM	Sumber Daya Manusia
SISMADAK	Sistem Manajemen Data Akreditasi Rumah sakit
SNARS	Standar Nasional Akreditasi Rumah sakit
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
TPB	<i>Theory of Planned Behaviour</i>
TRA	<i>Theory of Reasoned Action</i>