

LAMPIRAN



Wawancara dengan Divisi
Pelayanan Kapal PT Pelindo
III Regional Jawa Timur



Wawancara dengan Manager
on Duty PT Berlian Jasa
Terminal Indonesia



Observasi Lapangan Proses
Penundaan Kapal di
Pelabuhan Tanjung Perak



Observasi Lapangan Proses
Penundaan Kapal di
Pelabuhan Tanjung Perak



Wawancara di Vessel Traffic Service



Wawancara dengan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak



Wawancara dengan Pengguna Jasa



Wawancara dengan Manager Operasi Regional I PT PMS



Kapal Pandu di Pelabuhan
Tanjung Perak



Pandu saat berada diatas kapal



Proses Penundaan Kapal di Pelabuhan Tanjung Perak



Personel Pandu di Pelabuhan Tanjung Perak

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
 DEPARTEMEN ADMINISTRASI
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Christiana Eka Wahyuningsih

Judul : Analisis *Stakholder* dalam Kebijakan Pelayanan Pemanduan Kapal
 di Pelabuhan Tanjung Perak


Tanggal Ujian : Kamis, 16 Januari 2020

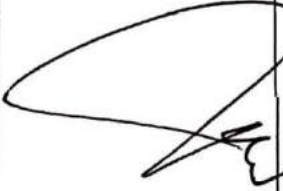
Pembimbing : Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si

Penguji : Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si

Philipus Keban, S.IP., M.Si

Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si

Saran/Kritik Penguji	Perbaikan yang Telah dilakukan	Tanda Tangan Persetujuan
Ketua Penguji Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si		
1. Menambahkan alur pelayanan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Perak	1. Sudah ditambahkan	
2. Memperbaiki bab II, mencantumkan semua stakeholder yang terlibat serta tupoksinya	2. Sudah dilengkapi	
3. Matrik dijadikan satu	3. Sudah dilengkapi	
4. Menambahkan cara untuk mendapatkan informan dalam	4. Sudah ditambahkan	

kebijakan pelayanan pemanduan kapal di Pelabuhan Tanjung Perak		
Penguji I Philipus Keban, S.IP., M.Si <ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretasikan hasil keterlibatan langsung dan tidak langsung 2. Kesimpulan analisis stakeholder, Pelindo III harus ditempatkan diawal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah diinterpretasikan 2. Sudah diperbaiki 	
Penguji II Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki kesimpulan 2. Petakan ulang analisis stakeholder 3. Tambahkan IKM 4. Saran berupa rekomendasi kebijakan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah diperbaiki 2. Sudah diperbaiki 3. Sudah ditambahkan 4. Sudah diperbaiki 	