

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
<i>DECLARATION</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Operasional	15
1.4.2 Manfaat Pengembangan Ilmu	16
1.5 Sistem Penulisan	17

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Organizational Justice</i>	18
2.1.1.1 <i>Distributive Justice</i>	19
2.1.1.2 <i>Prosedural Justice</i>	22
2.1.1.3 <i>Interactional Justice</i>	24
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	27
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.2.2 Dampak <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.3 <i>Organizational Identification</i>	34
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Model Analisis.....	46
2.3.1 Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>OID</i>	46
2.3.2 Pengaruh <i>Prosedural Justice</i> terhadap <i>OID</i>	47
2.3.3 Pengaruh <i>Interactional Justice</i> terhadap <i>OID</i>	48
2.3.4 Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>EE</i>	49
2.3.5 Pengaruh <i>Prosedural Justice</i> terhadap <i>EE</i>	50
2.3.6 Pengaruh <i>Interactional Justice</i> terhadap <i>EE</i>	51
2.3.7 Hubungan antara <i>Distributive Justice</i> dengan <i>EE</i> melalui <i>OID</i>	53
2.3.8 Hubungan antara <i>Prosedural Justice</i> dengan <i>EE</i> melalui <i>OID</i>	54

2.3.9 Hubungan antara <i>Interactional Justice</i> dengan EE melalui OID	57
2.4 Kerangka Konseptual.....	58
BAB 3 METODE PENELITIAN	60
3.1 Pendekatan Penelitian	60
3.2 Identifikasi Variabel.....	60
3.2.1 Variabel Independen X	60
3.2.2 Variabel Dependen Y.....	61
3.2.3 Variabel Mediasi Z.....	61
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	67
3.5 Jenis dan Sumber Data	69
3.5.1 Jenis Data	69
3.5.2 Sumber Data.....	69
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	73
3.7 Teknik Analisis Data.....	70
3.8 Measurement Model	72
3.8.1 Uji Validitas dan Realibilitas Konstruk.....	72
3.8.2 <i>Measurement (Outer) Model</i> atau Uji Model Pengukuran.....	73
3.8.3 <i>Structural (Inner) Model</i> atau Uji Model Struktural.....	74
3.8.4 Konstruksi Diagram jalur	75
3.8.5 Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	75

3.8.6 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	75
3.9 Kriteria Pengujian Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>).....	76
BAB 4 Hasil dan Pembahasan	77
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	77
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. PNM IM	77
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	78
4.1.3 Struktur Organisasi PT. PNM IM	79
4.1.4 Produk yang dikelola perusahaan.....	79
4.2 Karakteristik Responden	80
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	81
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
4.3 Evaluasi Outer Model	84
4.4 Deskripsi Jawaban Responden.....	87
4.4.1 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Distributive Justice</i>	88
4.4.2 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Prosedural Justice</i>	89
4.4.3 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Interactional Justice</i>	92
4.4.4 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Employee Engagement</i> .	94
4.4.5 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Organizational Identification</i>	97

4.5 Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	99
4.5.1 Evaluasi Inner Model.....	100
4.6 Pembahasan.....	109
4.6.1 Pengaruh DJ terhadap OID.....	109
4.6.2 Pengaruh PJ terhadap OID	110
4.6.3 Pengaruh IJ terhadap OID	111
4.6.4 Pengaruh DJ terhadap EE.....	112
4.6.5 Pengaruh PJ terhadap EE.....	113
4.6.6 Pengaruh IJ terhadap EE.....	114
4.6.7 Pengaruh DJ terhadap EE melalui OID.....	116
4.6.8 Pengaruh PJ terhadap EE melalui OID.....	117
4.6.9 Pengaruh IJ terhadap EE melalui OID	119
BAB 5 PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	122
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Arah bagi Peneliti Selanjutnya	123
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xxiv
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	xxv
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	xxxii
Lampiran 3. Jawaban Responden.....	xxxiii
Lampiran 4. Distribusi Jawaban Responden.....	xxviii
Lampiran 5. Deskripsi Karakteristik Responden	liii

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2 Rekapitulasi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	81
Tabel 4.3 Rekapitulasi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.4 Rekapitulasi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
Tabel 4.5 Rekapitulasi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel 4.6 Nilai <i>Outer Loading</i>	84
Tabel 4.7 Akar AVE dan Korelasi Antar Variabel.....	86
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4.9 Kategori Mean Jawaban Responden.....	87
Tabel 4.10 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden pada DJ.....	88
Tabel 4.11 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden pada PJ.....	90
Tabel 4.12 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden pada IJ.....	92
Tabel 4.13 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden pada EE.....	94
Tabel 4.14 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Responden pada OI.....	97
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	100
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung.....	103
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.1 Kepemilikan Saham Perusahaan	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.3 Hasil Estimasi PLS.....	87