

Daftar Pustaka

Buku :

- Agung, Silih Wasesa. (2005). Strategi Public Relation. Jakarta:Gramedia.
- Ardianto, E., Komala, L., Karlina, S.(2009).Komunikasi Massa Suatu Pengantar Edisi Revisi. Bandung: Simbiosis.
- Bungin, Burhan. 2011. Penelitian Kualitatif. Jakarta: Kencana Predana Media Group
- Burke, Peter. 2011. Sejarah dan Teori Sosial. Yogyakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Cangara, Hafied. (2017). Perencanaan & Strategi Komunikasi Edisi Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Cangara, Hafied. (2017). Perencanaan & Strategi Komunikasi Edisi Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Curtin, P. A., dan Gaither, T. K. (2006). International Public Relations: Negotiating Culture, Identity, and Power. Global Public Relations and the Circuit of Culture, London: SAGE Publications, Inc.
- Cutlip, Scott M, Allen H Center, dan Glen M Broom. 2006. Effective Public Relations Edisi Kesembilan. Jakarta: PT. Kencana Prenada Media Group.
- Cutlip, Scott M., Center Allen H., Broom, Gleen M. (2007). Effective Public Relation. Edisi 9. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Effendy, Onong Uchjana (2007), Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek), Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kowalski, 2004. Public Relations in School. New Jersey: Pearson, Merill Prentice.
- Lattimore, Dan., Otis Baskin., Suzette T. Heimam., Elizabeth L. Toth., James K. Van Leuven. 2004. Public Relations The Profession and the Practice. New York: McGraw Hill
- Lovelock, C.H and Weinberg, CB, 1984.,Marketing Relations Public Relationssinciples and Public Relationssactise, International Thimsom Business Public Relations, Los Angeles.

- Miles, B Mathew dan Michael Huberman. 1994. Anasis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru. Jakarta: UIP.
- Mintzberg, H. (2007). Mintzberg on Management 2nd Edition. New York: Free Press.
- Moeliono, M Anton. 1993. Tata bahasa Baku Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Moleong J Lexy. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung; Remaja Rosdakarya,
- Moleong., L.J, (2006), Metodologi Penelitian Kualitatif, PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyana, D. 2000. Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy, 2006 Metodologi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyana, Deddy. (2008). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Panduan Umum Humas Pemerintah, (Jakarta:Departemen Komunikasi dan Informatika RI, Badan Koordinasi Kehumasan Pemerintah, 2008)
- Porter, Michael, E. (2008). Strategi Bersaing (Competitive Strategy). Karisma Publishing Group : Tangerang.
- Prisgunanto Ilham, 2006, Komunikasi Pemasaran Strategi dan Taktik, Ghalia, Indonesia, Bogor.
- Rakhmat, Jalaludin. 2013. Psikologi Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Rangkuti, Freddy. ((2009). Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication. Jakarta : PT. GramediaPustakaUtama
- Rini Darmastuti, S.Sos., M.Si. 2012, Media Relations, Konsep, Strategi &Aplikasi.
- Siswanto Sutojo, Membangun Citra Perusahaan .Wirania Swasty, Abd, Rachman
- Smith, D. Ronald. Strategic Planning For Public Relations. Second Edition. Lawrence Erlbaum Associates Publisher. London. 2005
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitaif kualitatif. Bandung: Alfabeta

Suparwoto. (2018) Government Public Relations Perkembangan dan Praktik di Indonesia. Prenada Media: Jakarta.

Theodore J. Kowalski. 2004. Public Relations in School. New Jersey: Pearson, Merrill Prentice.

Wally, Olins, Making a National Brand dalam The New Public Diplomacy: Soft Power in International Relations, Palgrave Macmillan, New York, 2005.

Yin Robert K, 1996, Studi Kasus Desain dan Metode. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Online :

<https://www.surabaya.go.id/id/page/0/49215/penghargaan>. Diakses pada Jumat, 14 Desember 2018

https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/6134/Peran+Humas+dalam+Implementasi+Government+Public+Relation/0/berita_satker Diakses Pada Jumat, 9 Maret 2019

<https://www.kompasiana.com/amirulfahmi717/59fdc2c55169953ab2608094/surabaya-1-dari-3-kota-terbaik-di-dunia-global-green-city> Diakses pada Jumat 24 Desember 2018 16.55 WIB

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20150301/45/407667/begini-urutan-14-kota-terbersih-menurut-klh-surabaya-terata> Diakses pada Kamis 14 Januari 2019 17.12 WIB

<https://www.voaindonesia.com/a/kota-surabaya-raih-penghargaan-global-green-city-pbb/4095316.html> Diakses pada Sabtu 15 Januari 2019 15.23 WIB

<https://regional.kompas.com/read/2018/12/08/10020601/risma-paparkan-perkembangan-kota-surabaya-di-guangzhou-international-award> Diakses pada senin 11 Januari 2019

<http://surabaya.tribunnews.com/2018/12/07/walikota-risma-pada-the-guangzhou-international-award-2018-2003-surabaya-punya-masalah-besar-ini>. Diakses pada Kamis 28 Februari 2019 12:07 WIB

<https://kumparan.com/kumparannews/singapura-ingin-belajar-ke-surabaya-soal-kota-layak-huni-27431110790542462> diakses pada 3 agustus 2019

<https://www.surabaya.go.id/id/page/0/49215/penghargaan> diakses pada Sabtu 17 November 2019 18.45 WIB

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/media%20sosial> diakses pada 11 September 2019 pukul 16.40

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/05/16/pengguna-internet-di-indonesia-2018-bertambah-28-juta> diakses pada 11 September 2019

<https://datareportal.com/reports/digital-2019-indonesia> diakses pada 11 September 2019

https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt4e37c200cdea6/npts/lt51ccf71bc29b7/keputusan-menteri-komunikasi-dan-informatika-no-371_kep_m.kominfo_8_2007-tahun-2007-kode-etik-humas-pemerintahan/ diakses pada 12 September 2019

<https://surabaya.tribunnews.com/2019/01/14/respons-walikota-risma-terkait-9-kali-berturut-turut-surabaya-meraih-penghargaan-adipura-kencana> diakses pada 29 September 2019

<https://surabaya.tribunnews.com/2019/01/15/surabaya-terima-2-penghargaan-selain-adipura-kencana-ini-komentar-jusuf-kalla-dan-menteri-lhk> diakses pada 29 September 2019

<https://nasional.kompas.com/read/2019/01/14/18451911/wapres-kalla-piala-adipura-penting-untuk-pilkada> diakses pada 29 September 2019

<https://www.kompasiana.com/ifan92912/5af4ee6c5e13737f7d529a82/pengelolaan-media-sosial-oleh-humas-pemerintah?page=all> diakses pada 29 September 2019

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20190728101745-20-416168/klhk-sebut-volume-sampah-plastik-turun-630-ribu-ton-di-2018> diakses pada 29 September 2019

<https://www.antaraneews.com/infografis/773170/darurat-sampah-laut> diakses pada 29 September 2019

<https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20160222182308-277-112685/indonesia-penyumbang-sampah-plastik-terbesar-ke-dua-dunia> diakses pada 19 November 2019

Jurnal :

- Rahman Aulia dan Sjorsida Diah Fatma (2017) Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Subang Mensosialisasikan Gerakan Pembangunan untuk Rakyat Infrastruktur Berkelanjutan Jurnal Kajian Komunikasi Vol 5 No. 2 Desember 2017.
- Sugiyanto, D. R., Sumartias, S., Yulianita, N., dan Komala, L. 2016. "Professional Government Public Relations in Indonesia: A Review". Journal of Education and Social Sciences. Volume 3, 53 – 60, Februari 2016
- Waymer, Damion. (2013) Democracy and government public relations: Expanding the scope of "Relationship" in public relations research. Public Relations Review 39 (2013) 320–331
- Ahmad, Fatimah, dkk. (2012). Analisis Hubungan Luas Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Perubahan Suhu di Kota. Jurnal Hutan Tropis Volume 13 No. 2 173-180
- Bradley, G. A. (Ed), 1995. Urban Forestry Landscapes: Integrating Multidisciplinary Perspective. University of Washington Press, Seattle.
- Fatimah, Sitti, Indung et al (2013) Valuasi Manfaat Ekologis Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Bogor dengan Aplikasi Citygreen 5.4. Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan Vol. 3 No. 1 Hal 31-38
- Chen. Xinyin et al (2003) The Peer Group As A Context: Mediating and Moderating Effects on Relations Between Academic Achievement and Social Functioning In Chinese Children. Journal of Children Development may/june 2003 Volume 74 No 3 Hal 710-727
- Konijnendijk. C. Cecil et al (2013). Benefits Of Urban Parks. A Systematic Review. A Repost of IFRA
- Sinaga, Dian, et al. (2016). Membangun Komunikasi Partisipatif Masyarakat Upaya Melestarikan Tanaman Salak Lokal di Manonjaya Tasikmalaya.

Jurnal kahian Informasi dan Perpustakaan Vol. 4/No. 2, Desember 2016
Hal. 191-202

Ijong F Jonathan, Kumurur A Veronica, dan Wuisang V E Cynthia (2017)
Penerapan Konsep Kota Berkelanjutan pada Desain Kawasan Tepian
Pantai Perkotaan Tahuna. Jurnal Fraktal Vol. 2 No.2 November 2017. Hal
31-40

Shafer, C., 1999. US National Park buffer zones: historical, scientific, social, and
legal aspects. *Environmental Management* 23 (1), pp. 49-73.

Kristarani, H., & Fajarwati, A. (2015). Kajian Kota Layak Huni Ditinjau dari
Aspek Lingkungan Hidup di Kota Tegal Jawa Tengah. *Jurnal Bumi
Indonesia*, 4(4).

Mustanir Ahmad, et al (2018) Pengaruh Motivasi dan Partisipasi Masyarakat
Terhadap Pembangunan di Kelurahan Lalebata Kacamata Panca Rijang
Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Ilmiah Clean Government* Vol. 2
no. 1 Desember 2018.

Maharani Leny Agustin dan Umilia Ema (2014) Tipologi Permukiman Kumuh di
Pinggiran Selatan Kota Surabaya. *Jurnal Teknik POMITS* Vol.3 No. 2

Andrianto Aris Dwi (2018) Analisis Strategi Komunikasi Pemerintah Kota
Balikpapan dalam Meraih Adipura Kencana 2017. *SEBATIK* 1410-3737

Neuman, W. Laurence. 2014. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*
.New York: Pearson.

Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media Group

Dokumen :

RPJMD 2016 -2020 Kota Surabaya

Renstra Kota Surabaya 2019

LKPJ Tahun 2018

Dokumen Humas Struktur Organisasi

Dokumen BAPPEKO pada pemapara Sustainable City Kota Surabaya

Perwali No. 69 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, uraian tugas,
dan fungsi serta tata kerja badan perencanaan pembangunan Kota
Surabaya Pasal 13 bidang evaluasi, penelitian, dan pengembangan.