

## ABSTRAK

Afif Naufalrachman, 111611133029, Analisis *Human Factors* pada Mekanik *Aircraft Maintenance*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2020.

xv + 72 halaman, 14 lampiran.

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran human factors pada mekanik aircraft maintenance. Transport Canada mengidentifikasi dua belas human factors yang menurunkan kemampuan orang untuk menampilkan kinerja yang efektif dan aman, yang dapat menyebabkan kesalahan perawatan pesawat. Kedua belas faktor ini yang dikembangkan oleh Gordon Dupont dikenal dengan "dirty dozen," pada akhirnya diadopsi oleh industri penerbangan untuk membahas human error dalam perawatan pesawat (FAA, 2018).*

*Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus instrumental. Penggalan data dilakukan dengan wawancara serta pengumpulan dokumen. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis tematik pada hasil wawancara seluruh subjek. Penelitian ini melibatkan empat orang subjek mekanik GMF AeroAsia yang pernah melakukan kesalahan kerja.*

*Berdasarkan penelitian ini ditemukan bahwa keempat subjek memiliki pengalaman kesalahan kerja yang berbeda – beda, namun terdapat kesamaan pola pada proses kesalahan kerja itu terjadi. Keempat subjek mengalami complacency, di mana subjek ceroboh dalam mengambil keputusan sehingga terjadi kesalahan kerja.*

**Kata kunci:** *human factors, mekanik aircraft maintenance*

Daftar pustaka: 34 (1990-2019)

**ABSTRACT**

Afif Naufalrachman, 111611133029, *Human Factors Analysis in Aircraft Maintenance Mechanics, Bachelor Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2020.*

xv + 72 pages, 14 attachments.

*This research aims to find out the overview of human factors in aircraft maintenance mechanics. Transport Canada identifies twelve human factors that reduce the ability of people to display effective and safe performance, which can cause aircraft maintenance errors. These twelve factors were developed by Gordon Dupont known as “dirty dozen”. It was eventually adopted by the aviation industry to discuss human error in aircraft maintenance (FAA, 2018).*

*This study uses qualitative research methods with an instrumental case study approach. Data collection is done by interview and document collection. The data analysis technique used is data driven on the results of interviews for all subjects. This study involved four GMF AeroAsia Mechanics who ever made a work mistake.*

*Based on this research, it was found that all four subjects had different work error experiences, but there were similar patterns in the work error process that occurred. All four subjects experienced complacency, where subjects were careless in making decisions so that work errors occurred.*

**Key words:** *aircraft maintenance mechanics, human factors*

*References: 34 (1990-2019)*