

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II PERSPEKTIF TEORETIS	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Kecelakaan Penerbangan.....	12
2.1.2. <i>Human Factors</i>	12

2.1.3. Model – model dalam <i>Human Factors</i>	14
2.2. Perspektif Teoretis	20
2.2.1. <i>The Dirty Dozen</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Tipe Penelitian.....	29
3.2. Unit Analisis.....	30
3.3. Subjek Penelitian	31
3.4. Teknik Penggalan Data.....	31
3.5. Teknik Pengorganisasian Data dan Analisis Data.....	32
3.6. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Setting Penelitian.....	35
4.1.1. Pelaksanaan Penelitian	35
4.1.2. Gambaran Umum Subjek	36
4.2. Hasil Penelitian.....	38
4.2.1. Deskripsi Penemuan.....	38
4.2.2. Hasil Analisis Data	54
4.3. Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Simpulan	71
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Investigasi Kecelakaan Penerbangan Tahun 2010 – 2016.....	2
Gambar 1.2 Faktor Penyebab Kecelakaan Penerbangan Tahun 2010 – 2016	2
Gambar 1.3 Tren MEDA di GMF AeroAsia.....	8
Gambar 2.1 SHELL Model	15
Gambar 2.2 The Wickens Model.....	16
Gambar 2.3 Swiss Cheese Model.....	17
Gambar 2.4 HFACS Framework.....	19
Gambar 4.1 Gambaran Human Factors pada Mekanik Aircraft Maintenance.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kecelakaan Penerbangan Tahun 2010 – 2016.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Kecelakaan Penerbangan Tahun 2007 – 2010.....	3
Tabel 1.3 Faktor Penyebab Kecelakaan Penerbangan Tahun 2007 – 2010	4
Tabel 1.4 Kasus Kecelakaan Penerbangan Terkait Human Factors.....	4
Tabel 1.5 Sampel Data Maintenance Error Decision Aid (MEDA).....	9
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data.....	77
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian	78
Lampiran 3 Daftar Kehadiran Pengambilan Data.....	79
Lampiran 4 Form Informed Consent Subjek 1	80
Lampiran 5 Form Informed Consent Subjek 2	82
Lampiran 6 Form Informed Consent Subjek 3	83
Lampiran 7 Form Informed Consent Subjek 4	84
Lampiran 8 Verbatim Wawancara Subjek 1	85
Lampiran 9 Verbatim Wawancara Subjek 2.....	92
Lampiran 10 Verbatim Wawancara Subjek 3.....	105
Lampiran 11 Verbatim Wawancara Subjek 4.....	115
Lampiran 12 Regulatory Training GMF AeroAsia.....	130
Lampiran 13 Sampel Sertifikat Training Initial Human Factors	131
Lampiran 14 Pedoman Wawancara.....	132