

**PENGUNAAN  
SOFTWARE ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)  
DI PT PLN DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**Oleh  
SHINTA AYU NURDIN  
NIM: 151711013027**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TUGAS AKHIR**

**PENGUNAAN**

***SOFTWARE ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)***

**DI PT PLN DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

**Disusun oleh:**  
**SHINTA AYU NURDIN**  
**NIM: 151711013027**

**Telah disetujui dan diterima dengan baik**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Rahmat Yuliawan, SE., MM.**  
**NIP. 198507092016033101**

**1 Juli 2020**  
**Tanggal .....**

**Koordinator Program Studi**



**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Tanggal.....**  
**NIP 195902171987012001**

**09 Juli 2020**

## ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Shinta Ayu Nurdin, 151711013027), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Maret 2020



Shinta Ayu Nurdin  
NIM. 151711013027

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Penggunaan *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* di PT PLN Distribusi Jawa Timur” dengan baik. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator D-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Dr. Rahmat Yuliawan, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Erindah Dimisyqiyani, S.AB., M.AB dan Dyah Puspitasari, S.Kom., M.Hum selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga D-III Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
8. Pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang telah membimbing dan membantu dalam kelancaran Tugas Akhir ini.
9. Sahabat dan teman-teman D-III Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama menyusun Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.

Akhir kata dengan segala keterbatasan yang ada, maka dari itu besar harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Maret 2020