

## BAB 4

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, wawancara secara langsung dan pengamatan yang dilakukan selama 3 (tiga) bulan pada bagian keuangan, pajak dan asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur mengenai penggunaan *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* dapat disimpulkan bahwa penggunaan *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* pada bagian keuangan, pajak dan asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur dapat dikatakan sudah berjalan sangat baik, hal tersebut dikarenakan *software* ini terbukti mampu mempermudah pembuatan data pajak sehingga karyawan dapat memfokuskan ke dalam pekerjaan yang membutuhkan penanganan yang lebih kompleks dan personal. Selain itu manfaat lain dari penerapan *software ERP* ini adalah data pajak lebih cepat selesai dibandingkan dengan metode manual.

Meskipun dalam penggunaan *software ERP* sudah berjalan dengan baik, tetapi dalam penggunaannya terdapat beberapa kendala dikarenakan proses yang cukup rumit dan banyaknya tahap-tahap yang dilalui untuk membuat data pajak, serta terkadang mengalami *server down* dan jaringan internet yang tidak stabil sehingga data tidak dapat tersimpan. Namun hal tersebut sudah dapat teratasi dikarenakan sistem IT yang baik di perusahaan.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab 3 (tiga) mengenai penggunaan *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* pada bagian keuangan, pajak dan asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur terdapat beberapa saran yang diberikan adalah:

1. Dalam penggunaan *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* pada bagian keuangan, pajak dan asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, agar tidak terjadi kesalahan seperti *server down* dan jaringan internet yang tidak stabil sehingga data tidak dapat tersimpan.