

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian ERP.....	6
2.2 Pengertian Sistem ERP	6
2.3 Karakteristik ERP	8
2.4 Komponen ERP	9
2.5 Kelebihan dan Kekurangan Sistem ERP	12
2.6 Konsep Penggunaan Software ERP.....	14
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	17
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.1.2 Lokasi Perusahaan	18
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	18
3.1.4 Logo Perusahaan	19
3.2 Deskripsi Hasil	21

3.3 Pembahasan.....	31
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	33
4.1 Kesimpulan	33
4.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Peta Lokasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	18
Gambar 3.2 Logo PT PLN (Persero)	19
Gambar 3.3 Bidang Persegi Panjang Vertikal	19
Gambar 3.4 Petir atau Kilat	20
Gambar 3.5 Tiga Gelombang	20
Gambar 3.6 Tampilan Login Website.....	22
Gambar 3.7 Tampilan Verifikasi Website.....	25
Gambar 3.8 Tampilan Input Data Pajak.....	26
Gambar 3.9 Tampilan Rekap Bukti Potong Pajak.....	27
Gambar 3.10 Tampilan Dokumen Bukti Potong Pajak	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi

Lampiran 2 Transkrip Wawancara