

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan yang pesat dalam bidang teknologi dan informasi telah mengubah cara suatu organisasi atau perusahaan dikelola pada masa yang akan datang. Tantangan yang tidak kalah penting adalah perlunya akuntan manajemen untuk mengembangkan keahlian baru dalam sejumlah bidang seperti, strategi, sumber daya manusia, manajemen keuangan, dan teknologi informasi (Rusdiana. 2014:5)

Selanjutnya, tantangan yang cukup menarik adalah peran manajer untuk menyesuaikan kemampuan teknologi informasi dengan kebutuhan informasi akuntansi manajemen dalam perusahaan. Hal ini membuat manajer dituntut memahami cara menjalankan sistem dan mengetahui tindakan apa yang harus diperbuat pada sistem sehingga informasi yang akan dihasilkan sesuai dengan kebutuhan organisasi atau perusahaan.

Saat ini banyak organisasi atau perusahaan yang menyadari bahwa penggunaan teknologi informasi bukan merupakan suatu pilihan, melainkan keharusan. Organisasi atau perusahaan menyadari bahwa keterbelakangan dalam bidang teknologi dan informasi berarti tertinggalnya informasi, sehingga ketidakmampuan untuk bersaing. Hal ini memberikan tantangan baru bagi para manajer, dalam perencanaan implementasi teknologi informasi manajemen harus mampu melakukan analisis biaya dan manfaat secara tepat dan akurat.

Hal ini juga diterapkan oleh PT PLN Distribusi Jawa Timur yang telah menggunakan sistem terkomputerisasi untuk mendukung proses bisnis yang memberikan suatu keuntungan bagi perusahaan dalam mencapai tujuan, sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman yang serba cepat dan akurat. Penerapan sistem terkomputerisasi ini diharapkan akan meningkatkan kompetensi perusahaan dan secara otomatis akan meningkatkan pelayanan.

Sistem yang akan dibahas dalam penulisan ini yaitu *Software ERP* (*Enterprise Resource Planning*). Menurut pendapat ahli bidang *ERP* Kuzic (2010)

ERP (Enterprise Resource Planning) adalah multi modul, solusi aplikasi pengemasan bisnis yang memungkinkan organisasi untuk mengintegrasikan proses bisnis dan kinerja perusahaan, pendistribusian data umum, pengelolaan sumber daya serta menyediakan akses informasi secara aktual. Dalam perindustrian *software* ini berperan penting, yaitu memberikan kemudahan dalam pekerjaan karena karyawan akan terbebas dari tugas-tugas yang dapat ditangani oleh sistem sehingga dapat memfokuskan kedalam pekerjaan yang lebih kompleks dan membutuhkan penanganan yang lebih personal. Bukan hanya meningkatkan produktivitas karyawan, perusahaan juga dapat mengurangi anggaran operasional serta *overhead*.

Berdasarkan uraian di atas *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* banyak memberikan kemudahan di semua level dalam perusahaan mulai dari tingkat bawah hingga *managerial* sehingga lebih efektif dan efisien untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Data yang dihasilkan dapat dijadikan sebuah acuan untuk menilai kinerja perusahaan di banyak elemen dalam waktu cepat dan juga dapat digunakan untuk menganalisa strategi perusahaan kedepannya dalam menghadapi era pasar bebas.

PT PLN Distribusi Jawa Timur merupakan salah satunya perusahaan listrik milik pemerintah. Oleh sebab itu PT PLN Distribusi Jawa Timur mempunyai hak monopoli terhadap penjualan listrik di Indonesia. Dengan adanya hak monopoli tersebut, maka PT PLN Distribusi Jawa Timur memiliki jumlah konsumen yang sangat banyak yang terdiri dari perumahan, gedung, perkantoran, serta industri.

Melihat permasalahan tersebut, maka dalam tugas akhir ini akan diuraikan sampai sejauh mana pengorganisasian yang dilakukan PT PLN dengan menerapkan sistem ERP. Yang dimana sebelumnya menggunakan sistem manual yang belum bisa diakses melalui online dan tidak terintegrasi oleh pusat sehingga pembuatan data pajak selesai cukup lama dalam waktu 15 (lima belas) hingga 30 (tiga puluh) hari. Sedangkan setelah menerapkan *Software ERP* data pajak bisa selesai hanya dalam waktu 5 (lima) hingga 7 (tujuh) hari. Pada bagian Keuangan, Pajak dan Asuransi PT PLN Distribusi Jawa Timur, melakukan pengamatan

terhadap software ERP untuk mengetahui penggunaan *software* ERP yang sudah berjalan.

Berdasar latar belakang tersebut, maka judul yang dapat dikemukakan adalah “**Penggunaan *Software ERP (Enterprise Resource Planning)* di PT PLN Distribusi Jawa Timur**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan adalah “Bagaimana penggunaan *software* ERP pada bagian keuangan PT PLN Distribusi Jawa Timur?”

1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Tujuan penulisan tugas akhir bagi mahasiswa adalah untuk mengetahui penggunaan *software* ERP pada bagian keuangan PT PLN Distribusi Jawa Timur.

1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir

Manfaat penulisan tugas akhir bagi beberapa pihak adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa adalah untuk mengetahui penggunaan *software* ERP pada bagian keuangan PT PLN Distribusi Jawa Timur.
2. Bagi Program Studi sebagai sarana untuk pembelajaran mahasiswa terhadap mata kuliah yang diajarkan selama pada bangku perkuliahan.
3. Bagi Perusahaan sebagai evaluasi terhadap apa yang dibahas dalam saran dalam penulisan.
4. Bagi pembaca, untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang *software ERP (Enterprise Resource Planning)* yang ada pada perusahaan serta dapat menambah informasi dan referensi agar bermanfaat bagi penulisan tugas akhir selanjutnya.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada tugas akhir ini adalah menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif untuk menggambarkan, menjelaskan, dan menganalisis data yang diperoleh pada saat melaksanakan magang kerja. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi Lapangan (*field research*).

Studi lapangan adalah penelitian secara langsung pada perusahaan yang bersangkutan dengan maksud memperoleh data dan informasi yang diperlukan dengan cara:

a) Pengamatan (*observation*),

Dalam melaksanakan observasi, penulis melaksanakannya pada bagian Keuangan, Pajak dan Asuransi pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur selama 3 bulan yaitu pada tanggal 2 Januari – 1 April 2020.

b) Wawancara (*interview*),

Dalam melaksanakan wawancara, diajukan beberapa pertanyaan kepada 4 (empat) orang narasumber yang bertugas pada bagian Keuangan, Pajak dan asuransi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur. Berikut adalah narasumber yang dimintai informasi yakni Ibu Shofita Widiana selaku Assistant Manajer Keuangan, Bapak Mohammad Mursjid selaku Assistant Manajer Verifikasi III, Bapak Fajar Kurniawa selaku JA Pajak Asuransi dan Ibu Junda Piscestya selaku JF Administrasi.

c). Dokumentasi (*documentation*)

Metode dokumentasi ini digunakan untuk mengumpulkan data berupa sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, foto-foto kegiatan kearsipan, dan data-data lain yang diperlukan untuk melengkapi penggunaan metode wawancara dan observasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang, Rumusan masalah, Tujuan, Manfaat, Metode Pengumpulan data, dan Sistematika penulisan tugas akhir

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang dapat digunakan untuk mendukung pembahasan tugas akhir

BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum PT PLN beserta penjelasan mengenai penggunaan *software ERP (Enterprise Resource Planning)* beserta kelebihan dan kekurangannya pada bagian keuangan PT PLN Distribusi Jawa Timur.

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dalam penulisan tugas akhir berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengamatan. Selain itu juga berisi saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya.