

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HANDRIAN ARGA PRADANA
NIM : 151711113017
Prodi : D-III MANAJEMEN PERHOTELAN
Fakultas : FAKULTAS VOKASI
Jenis Karya Ilmiah : TUGAS AKHIR

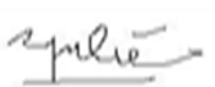
Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN SALES MAN DALAM UPAYA MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA GUNA MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN DEALER YAMAHA SIP 2 SIDOARJO

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,
Tim Pembimbing/ Tim Promotor,



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD.
NIP.197607071999032001

Surabaya, 13 Juli 2020
Yang Menyatakan,



HANDRIAN ARGA P