

**LAPORAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
LIMA TAHUNAN DI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU  
ATAP (SAMSAT) SURABAYA UTARA**

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh sebutan Ahli  
Madya (A.Md.) Akuntansi**



**DISUSUN OLEH :**

**MIRLA RESLIN ZUANTINAYA**

**NIM : 151710613011**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

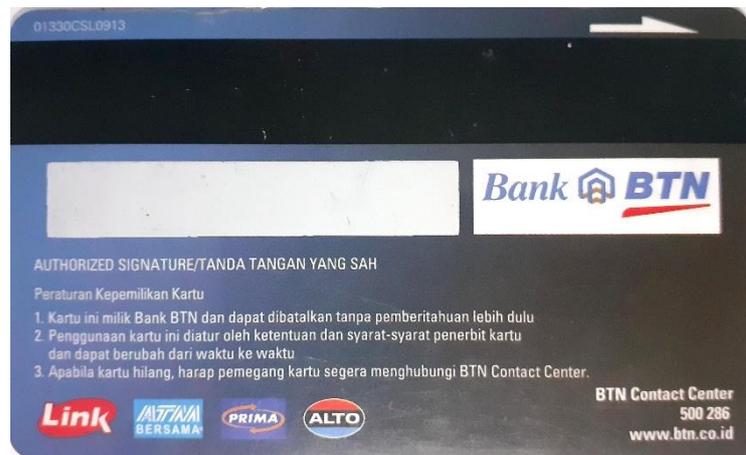
**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA**



**LEMBAR ORISINALITAS**

**TUGAS AKHIR**

Saya, Mirla Reslin Zuantinaya, NIM 151710613011, menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini sepenuhnya hasil karya saya sendiri, bukan hasil dari karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Surabaya, 11 Mei 2020



**Mirla Reslin Zuantinaya**

**NIM. 151710613011**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**  
**LIMA TAHUNAN DI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU**  
**ATAP (SAMSAT) SURABAYA UTARA**

Disusun oleh:

**Mirla Reslin Zuantinaya**

NIM. 151710613011

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing,



**Izmi Dwira Eriani, SA., MA.**

**NIP. 199402082020013201**

13 Mei 2020

Tanggal.....

Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi



**Amalia Rizki, SE., M.Si., Ak., CA.**

**NIP. 197604122003122003**

15 Mei 2020

Tanggal.....

Kepala Unit Pelaksana Teknis  
Pengelolaan Pendapatan Daerah  
Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara,



**Lilies Handayani, S.H., M.A.**

**NIP. 196504151995032001**

Tanggal...24-04-2020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini digunakan sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh sebutan Ahli Madya di Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Dalam kesempatan ini, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu dikarenakan oleh pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, masukan, dan dukungan apapun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si, Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Amalia Rizki, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Airlangga.
3. Izmi Dwira Eriani, SA., MA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan motivasi dalam bimbingan dan pengarahan penulisan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar program studi Diploma III Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, nasihat, dan motivasi selama dibangku perkuliahan.

5. Kedua orang tua, kakak dan keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, dukungan serta doa kepada penulis tiap harinya hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan baik dan lancar.
6. Bu Ismi, Bu Endang, Bapak Yudhi serta seluruh *staff* dan karyawan UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara yang telah memberikan kesempatan, bimbingan serta pengalaman selama masa Praktik Kerja Lapangan, dan bantuan dan dukungan yang diberikan terkait pengumpulan data untuk kebutuhan Tugas Akhir.
7. Mbak Titis selaku pegawai Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis memberikan inspirasi judul dan membantu selama masa pengumpulan data untuk Tugas Akhir
8. Pak Andreas, Pak Sugeng, Pak Titan, Bu Soraya, Pak Jadid serta seluruh *staff* dan karyawan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara yang telah memberikan kesempatan, bimbingan serta pengalaman selama masa Praktik Kerja Lapangan, dan bantuan dan dukungan yang diberikan terkait pengumpulan data untuk kebutuhan Tugas Akhir.
9. Nisrina, Erlinda, Mei para teman kos yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis tiap saat, memberikan dukungan dan semangat agar penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan baik dan lancar.

10. Afnina Oktafiani teman lama AKS0 2017 yang mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat penulis meskipun jauh di STAN.
11. Indah, Aan, Nuha teman yang menemani penulis selama 3 tahun di bangku perkuliahan serta berbagi keluh kesah dan bantuannya dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini..
12. Teman-teman AKS0 2017 yang telah menjadi teman seperjuangan selama tiga tahun dalam perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuannya sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap mendapatkan kritik maupun saran untuk memperbaiki kekurangan yang ada sehingga dapat menjadi pembelajaran kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.