

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Landasan Teori.....	4
1.3.1 Sistem.....	5
1.3.2 Sistem Akuntansi	5
1.3.3 Siklus Pengolahan Data.....	5
1.3.4 Pajak Daerah	7
1.3.5 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	8
1.3.6 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	9
1.3.7 Objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	9
1.3.8 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan	10

1.3.9	ISO 9001:2015	12
1.3.10	Dokumen	14
1.3.11	Pengendalian Internal	16
1.4	Tujuan Tugas Akhir	18
1.5	Manfaat Tugas Akhir	18
1.6	Rencana Kegiatan	20
BAB II.....		21
HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....		21
2.1	Gambaran Umum Instansi	21
2.1.1	Sejarah UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara	21
2.1.2	Visi dan Misi	25
2.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi	27
2.1.4	Struktur Organisasi	28
2.1.5	Lokasi	29
2.1.6	Uraian Tugas	29
2.1.7	Sejarah Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara	31
2.1.8	Visi dan Misi	34
2.1.9	Ruang Lingkup Kegiatan	35
2.1.10	Lokasi	35
2.1.11	Struktur Organisasi SAMSAT Surabaya Utara.....	36
2.2	Deskripsi Hasil	37
2.2.1	Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Utara	37
2.2.2	Flowchart	40

2.2.3	Fungsi yang Terkait Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan	42
2.2.4	Dokumen yang digunakan.....	44
2.2.5	Analisis Ancaman dan Pengendalian Internal pada Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan di SAMSAT Surabaya Utara	45
2.3	Pembahasan.....	47
2.3.1	Perbandingan Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan dengan ISO 9001:2015	47
2.3.2	Flowchart Usulan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan	49
2.3.3	Uraian Usulan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan	51
2.3.4	Implementasi Pengendalian Internal Atas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Lima Tahunan pada SAMSAT Surabaya Utara.....	52
BAB III		55
PENUTUP.....		55
1.1	Kesimpulan.....	55
1.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi PAD UPT Dinas Pendapatan Surabaya Utara.....	2
Tabel 1.2	Tarif PKB 5 Tahunan	10
Tabel 1.3	Perhitungan PKB 5 Tahunan pada Roda Dua	11
Tabel 1.4	Jadwal Kegiatan Tugas Akhir	20
Tabel 2.1	Wilayah Operasional UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Utara	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Siklus Pengolahan Data.....	5
Gambar 1.2	Sistem Pemungutan PKB 5 Tahunan sesuai ISO 9001:2015 ...	12
Gambar 2.1	Logo Provinsi Jawa Timur	24
Gambar 2.2	Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Jawa Timur Surabaya Utara	29
Gambar 2.3	Struktur Organisasi SAMSAT Surabaya Utara.....	36
Gambar 2.4	Flowchart Pemungutan PKB 5 Tahunan di SAMSAT Surabaya Utara	40
Gambar 2.5	Flowchart Usulan Pemungutan PKB 5 Tahunan di SAMSAT Surabaya Utara	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 2 Surat Pengajuan Tugas Akhir
- Lampiran 3 Laporan Nilai PKL
- Lampiran 4 Formulir Cek Fisik
- Lampiran 5 Blangko Cek Fisik
- Lampiran 6 Surat Keterangan Verifikasi
- Lampiran 7 Tindakan STNK atau STNK Baru
- Lampiran 8 *Notice* Pajak
- Lampiran 9 Tanda Pembayaran BPKB
- Lampiran 10 Lampiran Wawancara