

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, perkembangan teknologi informasi telah mendominasi dalam segala bidang kehidupan, terutama dalam bidang usaha dan bisnis. Telah diketahui dalam dunia perusahaan teknologi informasi memiliki peranan penting yang sangat dibutuhkan dalam berlangsungnya proses bisnis yang ada, salah satu teknologi tersebut komputer. Komputer merupakan salah satu alat bantu yang diperlukan dalam teknologi informasi. Selain itu, komputer mempunyai peranan penting dalam kemajuan dan perkembangan perusahaan. Penerapan sistem informasi dapat menjadi suatu kebutuhan yang mutlak. Seiring dengan perkembangan, telah dijumpai sistem informasi percetakan yang awalnya masih menggunakan sistem manual beralih ke sistem terkomputerisasi. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan dan mempercepat proses kerja pengolahan data.

CV. Karya Duta merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang percetakan. Terdapat tiga proses bisnis yang ada pada percetakan CV. Karya Duta yaitu, proses pemesanan percetakan, proses pembayaran percetakan, dan proses pengambilan bahan baku. Pada proses pemesanan percetakan, pelanggan datang ke tempat percetakan atau memesan via telepon. Pelanggan memilih katalog kemudian pelanggan menulis pemesanan di kertas yang di sediakan oleh bagian administrasi. Bagian administrasi mencatat pesanan pelanggan dalam buku dan membuat nota

pemesanan yang akan diberikan pelanggan serta melakukan arsip pada nota pemesanan. Permasalahan dalam proses pemesanan percetakan dapat berupa hilangnya nota pemesanan, lunturnya tulisan dalam buku pemesanan dan arsip nota tersusun tidak rapi yang menyulitkan proses pencarian nota pemesanan. Proses pembayaran percetakan dalam CV. Karya Duta ini dapat dilakukan dengan dua metode pembayaran yaitu pembayaran uang muka dan pembayaran lunas. Pembayaran dapat dilakukan secara tunai maupun *transfer*. Bagian administrasi akan memberikan nota pembayaran uang muka bagi pelanggan yang telah membayar uang muka serta nota pembayaran lunas akan diberikan kepada pelanggan yang telah melakukan pembayaran secara lunas. Di sisi lain pengarsipan nota pembayaran dapat menyebabkan terselipnya nota pembayaran. Proses pengambilan bahan baku merupakan pencatatan pengambilan bahan baku pada kartu stok. Bagian operasional produksi akan mengambil bahan baku yang dibutuhkan dalam proses produksi percetakan. Bahan baku tersebut dapat berupa bahan yang ada di surat perintah kerja yang diberikan bagian administrasi dan daftar bahan yang harus diambil apabila beberapa bahan perlu di stok ulang. Proses ini terjadi apabila terdapat produk cetakan yang akan dikerjakan atau diproduksi jika stok bahan baku tersedia. Proses pengambilan ini dapat mengurangi stok bahan baku yang ada saat ini. Bagian administrasi akan membuat surat perintah kerja (SPK) yang memuat detail dari bahan baku produk yang akan dibuat sesuai dengan pemesanan. Kemudian bagian operasional produksi akan melakukan pengecekan stok dengan menghitung bahan baku yang tersedia sehingga membutuhkan waktu yang lama. Pengecekan stok ini berguna untuk mengambil keputusan untuk

melakukan pengadaan jika stok yang tersedia kritis. Jika bahan baku tersedia, bagian operasional produksi akan membuat daftar catatan pengambilan. Telah diketahui bahwa CV. Karya Duta membutuhkan sistem untuk mempermudah proses bisnis yang ada. CV. Karya Duta menghadapi kesulitan dalam mengelola data pemesanan percetakan, pembayaran percetakan, dan pengambilan bahan baku dikarenakan sistem yang digunakan masih manual sehingga tidak efektif dan efisien.

Dengan demikian, percetakan ini perlu membuat tatanan sistem informasi yang dapat mempermudah pengolahan data serta mampu mengontrol segala hal yang terkait dengan baik. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat kinerja di CV. Karya Duta.

1.2 Rumusan Masalah

Dari analisis yang telah dilakukan, maka permasalahan tersebut dapat dirumuskan sebagai berikut:

Bagaimana cara merancang dan membuat sistem informasi percetakan CV. Karya Duta yang memiliki fitur pemesanan percetakan, pembayaran percetakan, pengambilan bahan baku dan mencetak laporan?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan dan perancangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

Merancang dan membuat sistem informasi. percetakan CV. Karya Duta yang memiliki fitur pemesanan percetakan, pembayaran percetakan, pengambilan bahan baku dan mencetak laporan.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan dan perancangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah serta mempercepat aktivitas kerja pemesanan percetakan, pembayaran percetakan, serta pengambilan bahan baku.
2. Menyediakan sistem informasi yang mampu mengolah data menjadi sebuah laporan dengan efektif dan efisien.
3. Untuk mencegah risiko-risiko terjadinya kesalahan dan kehilangan data.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Proses Pemesanan Percetakan
2. Proses Pembayaran Percetakan
3. Proses Pengambilan Bahan Baku
4. Proses Pembuatan Laporan
 - a. Laporan Pemesanan Percetakan
 - b. Laporan Pembayaran Percetakan
 - c. Laporan Pengambilan Bahan Baku