

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KARTU TANDA MAHASISWA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.6 Prosedur Penelitian	10
1.6.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	10
1.6.3 Penyajian Data	11
BAB 2 DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
2.1 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan.....	15
2.1.1 Logo Perusahaan Dan Deskripsi	15
2.1.2 Sejarah Hotel Grand Mercure Surabaya City	15
2.1.3 Lokasi Hotel Grand Mercure Surabaya City	16
2.1.4 Visi Misi Hotel Grand Mercure Surabaya City	17

BAB 3 PEMBAHASAN

3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Cook Helper	24
3.2 Hambatan Atau Kendala Yang Dihadapi Kinerja Cook Helper	25
3.3 Upaya Dalam Meningkatkan Kinerja Cook Helper	27

BAB 4 PENUTUP

4.1 Kesimpulan	29
4.2 Saran	29

DAFTAR PUSTAKA	30
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Hotel Grand Mercure Surabaya City.	15
Gambar 2.2 Lokasi Hotel Grand Mercure Surabaya City.	17
Gambar 2.3 <i>Superior Room</i> Hotel Grand Mecure Surabaya City.	18
Gambar 2.4 <i>Deluxe Suite Room</i> Hotel Grand mercure Surabaya City.	18
Gambar 2.5 <i>Executive Room</i> Hotel Grand Mercure Surabaya City.	19
Gambar 2.6 <i>Patita Restaurant</i>	20
Gambar 2.7 <i>More Lobby Bar</i>	20
Gambar 2.8 <i>Swimming Pool</i>	21
Gambar 2.9 <i>Fitness Center</i>	22
Gambar 2.10 <i>SPA</i>	22
Gambar 2.11 <i>Meeting Room</i>	23
Gambar 2.12 <i>Aktivitas Kerja</i>	26
Gambar 2.13 <i>Rak Sayuran</i>	27

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Konsultasi Tugas Akhir Program Studi Manajemen Perhotelan
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Lampiran 2 : Struktur Organisasi Hotel Grand Mercure Surabaya City.