

TUGAS AKHIR

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA *COOK*
HELPER DI HOTEL GRAND MERCURE SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi
sebagai syarat guna memperoleh sebutan
Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perhotelan



Disusun Oleh:

TAUFIK PRIYO SUBEKTI

NIM. 151711113003

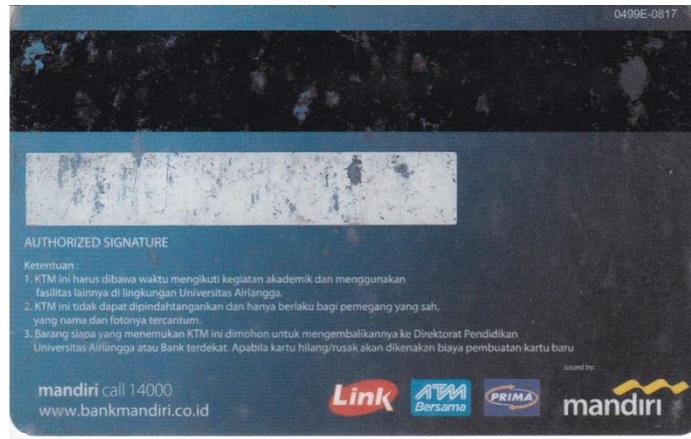
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA 2020

LEMBAR KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja *Cook Helper*
Di Hotel Grand Mercure Surabaya**

Disusun Oleh :

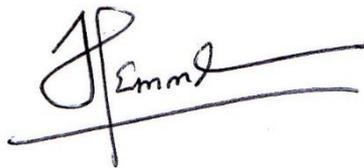
Taufik Priyo Subekti

151711113003

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 25 Juni 2020

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emma', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si.

NIP. 197512232003122001

PENGESAHAN

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja *Cook Helper*
Di Hotel Grand Mercure Surabaya**

Yang disusun oleh:

Nama : Taufik Priyo Subekti

NIM : 151711113003

Prodi : D3 Manajemen Perhotelan

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

25 Juni 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar A.Md. pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Susunan Tim Penguji

Penguji I



Dr. Bambang Suharto S.ST., M.M.Par.

NIP.197203032003121001

Penguji II



Nur Emma Suriani S.Sos., M.Si.

NIP. 197512232003122001

Mengetahui/Menyetujui,

Koordinator Program Studi D3 Manajemen Perhotelan



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., Ph.D.

NIP.197607071999032001

**PERNYATAN ORISINALITAS
LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Saya, (Taufik Priyo Subekti, NIM 151711113003) menyatakan bahwa:

1. Laporan PKL ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya ini serta sanksi-sanksi lain sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 21 Juni 2020



TAUFIK PRIYO SUBEKTI

NIM 151711113003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang dikerjakan oleh penulis selama empat bulan dengan judul “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Cook Helper Di Hotel Grand Mercure Surabaya**”. Tugas Akhir merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya pada program Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

1. Prof. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi pada Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan.
3. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM, PhD. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga .
4. Dr. Bambang Suharto S.ST., M.M.Par. selaku Dosen Penguji I yang memberikan ilmu, motivasi, dan saran untuk menyelesaikan penulisan Tugas akhir.
5. Nur Emma Suriani S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Penguji II yang telah senantiasa memotivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman-pengalaman praktik.
7. Rachmad Suwardi selaku *General Manager* Hotel Grand Mercure Surabaya.

8. Bapak Ari Nugroho, selaku *kitchen Manager* yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menjalani Praktik Kerja Lapangan.
9. Alfian, selaku *Skill Trainer* sekaligus *Staff commis kitchen* yang telah memberikan semangat dan bimbingan dalam menjalani Praktik Kerja Lapangan.
10. Seluruh *Staff kitchen Department* di Hotel Grand Mercure Surabaya yang telah memberikan banyak sekali semangat dan bimbingan kepada penulis.
11. Bapak Mastur dan Ibu Suhartini selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan menjadi motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Seluruh saudara penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Reni Marta atas semangat dan saran yang diberikan untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
14. Seluruh teman-teman penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas, institusi pendidikan, dan khususnya bagi penulis sendiri.

Surabaya. 25 Juni 2020



Taufik Priyo Subekti
NIM. 151711113003