

Taufik Priyo Subekti, 2020, “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja *Cook Helper* Di Hotel Grand Mercure Surabaya**”. Tugas akhir ini di bawah bimbingan Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Menunjang pekerjaan *cook helper* untuk mengasah kemampuan dan keterampilan serta dapat mencapai kinerja yang diharapkan. Dalam penelitian ini terdapat permasalahan dalam kinerja *cook helper* seperti miskomunikasi, perlambatan waktu kerja, terbebani pekerjaan yang bukan tugasnya serta karyawan tidak mengembalikan bahan ke tempat asalnya. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu dapat memotivasi diri dan diharapkan ada perubahan dari kinerja *cook helper* menjadi lebih baik lagi kedepannya. Metode penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat faktor-faktor yang dapat menunjang kinerja *cook helper*, mengidentifikasi hambatan atau kendala kinerja *cook helper* serta bagaimana cara mengatasi atau upaya untuk meningkatkan kinerja *cook helper*.

Kata Kunci : Kinerja, *Cook Helper*

Taufik Priyo Subekti, 2020, “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Cook Helper Di Hotel Grand Mercure Surabaya**”. Tugas akhir ini di bawah bimbingan Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. Program Studi D3 Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRACT

Supporting cook helper work to hone skills and can achieve desired performance in the study is a problem in cook helper performance like time slowly miscommunication, burdened by jobs that are not worker's duties haven't returned the material to where it came from. The purpose of the research is to motivate himself and is expected to change cook helper performance to even better things in the future for this study method of observation, interview and interview indicate that there are factors that can help cook helper performance, identifying any of the obstacles and how to overcome or enhance the helper cook helper performance

Key words : Performance, Cook Helper