

LAPORAN

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PT. PJB UP GRESIK MELALUI PROGRAM BANK TANAMAN
DALAM MENDUKUNG *COMMUNITY ENGAGEMENT***

(Studi Kasus: Bank Tanaman di Desa Kramatinggil, Gresik)

Disusun Untuk Memenuhi Syarat

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Manajemen Pemasaran



Disusun oleh :

YULIANA SETYONINGRUM

151710813007

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

Halaman Scan Kartu Mahasiswa



HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PT. PJB UP GRESIK MELALUI PROGRAM BANK TANAMAN
DALAM Mendukung *COMMUNITY ENGAGEMENT*
(Studi Kasus: Bank Tanaman di Desa Kramatinggil, Gresik)

Disusun oleh :

Yuliana Setyoningrum

NIM : 151710813007

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing,



Rizka Miladiah Ervianty, SE., MSM.

Tanggal : 20 Juli 2020

NIK : 198101272015043201

Dosen Penguji I,

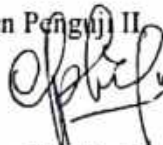


Maurisia Putri Permatasari, SE., M.Sc.

Tanggal : 20 Juli 2020

NIK : 198609222015043201

Dosen Penguji II,



Phima Ruthia Dwikesumasari, SE., MSM.

Tanggal : 20 Juli 2020

NIK : 198706302015043201

Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran,



Edwin Fiatiano, S.Sos., M.Si.

Tanggal : 20 Juli 2020

NIK : 197311021998031003

**PERNYATAAN ORISINALITAS
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Saya, Yuliana Setyoningrum (151710813007) menyatakan bahwa:

1. Laporan Tugas Akhir ini adalah asli dan merupakan hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis sebagai kutipan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Yuliana Setyoningrum

NIM : 151710813007

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT. PJB UP Gresik melalui Program Bank Tanaman dalam Mendukung Community Engagement (Studi Kasus : Bank Tanaman di Desa Kramatinggil, Gresik)**” dengan baik dan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Diploma III Manajemen Pemasaran, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami penulis. Namun, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat. SE., M.Si., AK.,CA.,CMA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Edwin Fiatiano, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali dan Koordinator Program Studi DIII Manajemen Pemasaran.
3. Rizka Miladiah Ervianty, S.E., M.SM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak saran dan masukan dalam penulisan ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
5. Bapak Moch Saleh selaku Supervisor Humas dan CSR serta pembimbing PKL yang memberikan banyak saran dan pengetahuan baru bagi penulis.
6. Bapak Eko Setyawan selaku Manajer Keuangan dan Administrasi PT. PJB UP Gresik yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan pengambilan data untuk Tugas Akhir.

7. Terima Kasih kepada ayah, ibu, dan mbak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis di setiap waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar.
8. Sahabat seperjuangan penulis, yaitu Anggun, Vega, Irma, Alfira, dan Yossica yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Kepada seluruh teman Manajemen Pemasaran 2017 yang penulis tidak sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat, persahabatan, dan waktu yang kalian luangkan selama 3 tahun ini.
10. Teman-teman SMA ku, Bela, Zena, Fenny, Cici, dan Salya yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan memberikan masukan kepada penulis.
11. Teman PKL ku, Jihan dan Fera yang setia menemani penulis selama PKL.
12. Terima Kasih kepada semua pihak yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan berpikir serta sebagai bahan referensi dan informasi yang bermanfaat bagi pengetahuan.

Gresik, 15 Mei 2020

Yuliana Setyoningrum