

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK DEPOSITO
BERJANGKA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA DI
SURABAYA**

**Disusun guna untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)**

Manajemen Perbankan



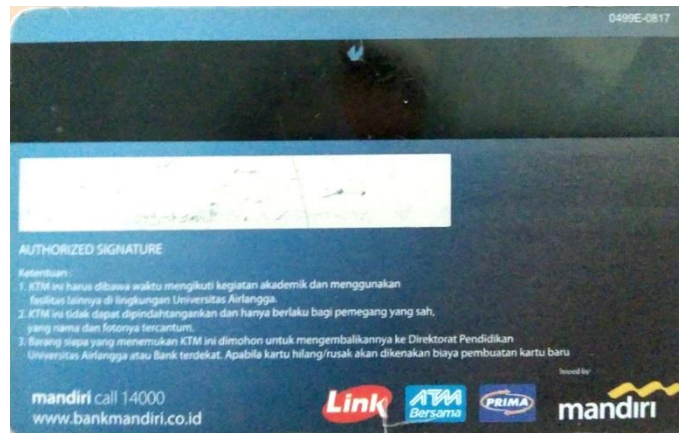
DIAJUKAN OLEH

TRISTA TANIK RAHAJENG

151710913036

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

KARTU TANDA MAHASISWA



TUGAS AKHIR
ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN PRODUK DEPOSITO BERJANGKA PADA PT.
BANK TABUNGAN NEGARA DI SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:
TRISTA TANIK RAHAJENG
NIM: 151710913036

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI

Tanda Tangan

Tanggal

1. Dr. Fitri Ismiyati, S.E.,M.Si.



4-Juni-2020

2. Himmatul Kholidah, S.EI.,M.SEI



28-Mei-2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19-Mei-2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyati, S.E.,M.Si.
NIP: 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Eka Lestari Hafqi, P.,S.E.,M.SM.
NIP: 19880627201603201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Trista Tanik Rahajeng, 151710913036) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 1 Mei 2020



Trista Tanik Rahajeng
NIM. 151710913036

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK DEPOSITO BERJANGKA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA DI SURABAYA” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat agar penulis bisa mendapatkan sebutan Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.

Dalam penulisan laporan ini penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak terlepas dari dorongan dan semangat yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan karuniaNya yang tiada henti dalam hidup saya termasuk penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Tursianik dan Bapak Tomo, adik dan keluarga besar saya yang telah memberikan doa yang tiada hentinya, semangat, dukungan materiil maupun moril sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
3. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga Surabaya
5. Eka Lestari Hafqi Putri S.E., M.SM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa telah memberikan arahan, saran serta bimbingan agar Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

6. Para dosen D3 Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi, terimakasih atas ilmu dan pembelajaran selama ini.
7. Untuk Rizqa Tsany S yang selalu ada selama ini, memberikan masukan, informai dan selalu mendengar keluh kesahku.
8. Fizah, Cusnul, Debora, Naomi, dan Hernny yang selama tiga tahun ini menemaniku, saling menguatkan, dan terimakasih sudah mau saya repotkan.
9. Untuk teman – teman seperjuangan DIII Manajemen Perbankan angkatan 2017 yang telah menemani penulis selama kurang lebih tiga tahun ini.
10. Untuk teman-teman SMA saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas motivasi dan dukungannya.
11. Untuk teman kost saya terimakasih atas dukungannya dan sudah menemani saya selama tiga tahun ini.
12. Untuk semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara moril dan materiil agar penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir telah ditulis dengan sebaik – baiknya, namun penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca.

Surabaya, 1 Mei 2020



Trista Tanik Rahajeng