

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta. PT. Prenhallindo.
- Riswandi, B. A. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Rochaety, Ety dkk. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Siregar, S. 2010. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta. PT Raja Grafindo
- Sugiarto. 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. 2006. *Pengembangan Kurikulum Teori dan Praktik*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Uma, S. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta. Salemba Empat
- Fandy, T & Chandra, G. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta. ANDI.
- Zeithaml, et al. 2002. *Service Quality Delivery Through Web Sites: A Critical Review of Extant Knowledge*. Academy of Marketing Science.
- Hatuaruk, Dina M. 2020. *Bank Syariah Mulai Menuai Hasil Dari Transformasi Digital* <https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-syariah-mulai-menuai-hasil-dari-transformasi-digital?page=all>. Diakses tanggal 23 Maret 2020.

- Irawan. 2009. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan*
<https://www.dictio.id/t/faktor-faktor-apa-saja-yang-mempengaruhi-kepuasan-pelanggan/14450/3>. Diakses tanggal 10 April 2020.
- Kho, Dickson. *Pengertian Skala Likert (Likert Scale) dan Menggunakannya*
<https://teknikelektronika.com/pengertian-skala-likert-likert-scale-menggunakan-skala-likert/>. Diakses tanggal 30 Maret 2020.
- Samuel. 2016. *Kualitas Pelayanan: Dimensi dan Cara Mengukurnya*
<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>. Diakses tanggal 10 April 2020.
- Siringoringo, Lamgiat. 2019. *Buka Rekening di Bank Syariah Mandiri Sekarang Sudah Bisa Via Online* <https://keuangan.kontan.co.id/news/buka-rekening-di-bank-syariah-mandiri-sekarang-sudah-bisa-via-online>. Diakses tanggal 5 Maret 2020.
- Sitanggang, Laurensius. 2019. *Manfaatkan Teknologi, Bank Berlomba Membuka Layanan Pembukaan Rekening Digital*
<https://keuangan.kontan.co.id/news/manfaatkan-teknologi-bank-berlomba-membuka-layanan-pembukaan-rekening-digital?page=all>. Diakses tanggal 22 Maret 2020.
- Jasa-jasa dan Layanan Bank – Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking*
<https://www.aturduit.com/articles/panduan-perbankan/jasa-dan-layanan-bank/>. Diakses tanggal 22 Maret 2020.
- mandirisyariah.co.id. Diakses tanggal 3 Maret 2020