

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH GENERASI
MILLENNIALS TERHADAP MINAT PENGGUNAAN TABUNGAN BRITAMA
X PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG
KUSUMA BANGSA SURABAYA**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
program Diploma III Manajemen Perbankan



DIAJUKAN OLEH

ANISYA ZHAFIRAH RAMADHANIA

NIM: 151710913012

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

KARTU TANDA MAHASISWA



LEMBAR PERSETUJUAN

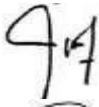

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH GENERASI
MILLENNIALS TERHADAP MINAT PENGGUNAAN TABUNGAN BRITAMA
X PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG
KUSUMA BANGSA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Anisya Zhafirah Ramadhania

NIM: 151710913012

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa tulisan ini baik dan lingkup kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

Penguji	tanda tangan	tanggal
1. Eka Lestari Hafqi Putri.,SE.,M.SM		27 Mei 2020
2. Himmatul Kholida, S.EI.,M.SEI.		28 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Mei 2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
D-III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.SI.
NIP 197609232008012016

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir



Novyandri Taufik Bahtera, S.E.,M.Sc.
NIP 198911282019031019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Anisya Zhafirah Ramadhania, 151710913012) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya ,dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Mei 2020



Anisya Zhafirah Ramadhania

151710913012

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH GENERASI MILLENIALS TERHADAP MINAT PENGGUNAAN TABUNGAN BRITAMA X PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA” dapat terselesaikan. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik pada program studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT untuk segala kebaikan dan ridhoNya dalam segalanya di hidup saya ini termasuk penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Mama, Ayah, Adek, Saudara dan Keluarga saya yang telah memberi kasih sayang, fasilitas, dukungan, dan dorongan untuk peneliti menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Novyandri Taufik Bahtera S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah mengajarkan banyak hal terkait materi dalam tugas akhir ini serta telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa kuliah.
6. Rahman Bungsu Buyung Reformir yang sudah bersedia mendengarkan keluhan dan memberikan semangat tiada henti pada peneliti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Deka Syam selaku kakak saya yang membantu saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Bayu Kurnia dan Nurlailatul yang selalu sabar menjadi mentor saya dalam membantu pengerjaan Tugas Akhir ini
9. Sahabat seperjuangan mulai semester 1 di perkuliahan Ni Luh Betarika, Melliana Febryanti dan Stella Bertinda Rinty. Terimakasih atas segala nasehat, pengertian, kesabaran, dan dukungannya selama ini.
10. Terimakasih juga untuk sahabat saya Hernny Dewi, Fahmi Pradiansyah, Moch. Dendy Irawan yang selalu memberikan informasi mengenai hal perkuliahan.

11. Terimakasih untuk sahabat SMP saya Nita Listya, Jihan Sabita yang selalu tiada henti memberikan semangat.
12. Terimakasih untuk balabala squad ana eka, merita dwi, gen jawara, dan reynaldi hernando atas bantuan kalian.
13. Teman - teman MB angkatan 2017, terima kasih atas waktu, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan dan lakukan pada saya, Terimakasih 3 tahunnya yang berkesan.
14. Teman-teman campus ambassador yang selalu memberikan dukungan untuk Tugas Akhir ini.
15. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT, membalas jasa bapak, ibu, saudara dan teman - teman sekalian yang telah membantu penulis selama ini. Dan akhir kata semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.