

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
PRODUK TABUNGAN HAJI PT. BANK MEGA SYARIAH
CABANG DARMO SURABAYA**

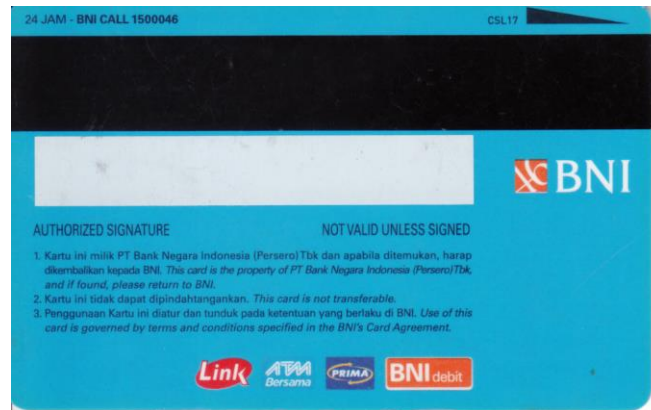
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya
(A.Md.) Manajemen Perbankan



DI SUSUN OLEH :
IVONNY CHRISTINA
151710913035

PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020

SCAN KTM





TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN HAJI PT.
BANK MEGA SYARIAH CABANG DARMO SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**IVONNY CHRISTINA
NIM: 151710913035**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa tulisan ini baik dan lingkup kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Fitri Ismiyati, S.E.,M.Si.	 _____	<u>4 Juni 2020</u>
2. Himmatul Kholidah, S.EI.,M.SEI	 _____	<u>28 Mei 2020</u>

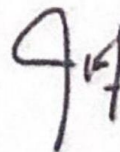
Telah di pertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal 19 Mei 2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri ismiyanti, S.E.,M.Si.
NIP: 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Eka Lestari Hafqi.P., S.E., M.SM
NIP: 198806272016033201

PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Ivonny Christina, 151710913035), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*Plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 07 Mei 2020



IVONNY CHRISTINA
NIM: 151710913035

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar dan tepat waktu yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN PRODUK TABUNGAN HAJI PT. BANK MEGA SYARIAH CABANG DARMO SURABAYA”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir guna untuk memenuhi syarat penyelesaian program Diploma III Jurusan Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga serta memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan banyak ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan hidayah dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Almarhum kedua orang tua saya, Papa Eko Soepriadi dan juga Mama Lilly yang semasa hidupnya selalu memberikan dukungan kepada saya serta kakak saya Debby Christina.
3. Dr. Widi Hidayat, S.E.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

5. Ibu Eka Lestari Hafqi.P., S.E., M.SM selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan
7. Seluruh keluarga besar Manajemen Perbankan angkatan 2017 yang menjadi teman satu angkatan yang siap membantu penulis.
8. Dan kepada semuanya yang telah membantu serta memberikan banyak support kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan yang disengaja ataupun tidak dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Saran dan kritik dari pihak manapun merupakan suatu kehormatan bagi penulis. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 07 Mei 2020

IVONNY CHRISTINA
NIM: 151710913035