

**TUGAS AKHIR**  
**GAMBARAN *QUALITY CONTROL* PEMANTAPAN MUTU**  
**INTERNAL (PMI) DAN PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL (PME)**  
**DI SUATU LABORATORIUM**



Oleh :

**DENATA AYU RAMADHANI**

**151710113028**

**PRODI D III TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

**GAMBARAN *QUALITY CONTROL* PEMANTAPAN MUTU  
INTERNAL (PMI) DAN PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL (PME)  
DI SUATU LABORATORIUM**

**Karya tulis sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



**Oleh :**

**DENATA AYU RAMADHANI**

**151710113028**

**PRODI D III TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**GAMBARAN *QUALITY CONTROL* PEMANTAPAN MUTU INTERNAL (PMI) DAN  
PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL (PME) DI SUATU LABORATORIUM**

Disusun oleh:  
**DENATA AYU RAMADHANI**  
NIM : 151710113028

Diajukan sebagai syarat kelulusan studi dan gelar  
Ahli Madya pada Program Studi DIII Teknologi Laboratorium Medis  
Fakultas Vokasi  
Universitas Airlangga Surabaya

Telah disetujui,  
Surabaya, 12 Mei 2020  
Dosen pembimbing,



**Ferdy Royland Marpaung, dr., Sp.PK**  
NIP. 198107132008011022

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**GAMBARAN *QUALITY CONTROL* PEMANTAPAN MUTU INTERNAL (PMI)  
DAN PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL (PME) DI SUATU LABORATORIUM**

**Disusun oleh:**

**DENATA AYU RAMADHANI**

**NIM : 151710113028**

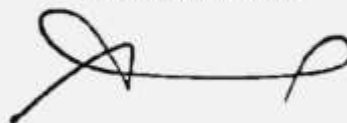
**Telah Diuji Pada Tanggal 20 Mei 2020**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi D III Teknologi Laboratorium Medis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga



**Diah Puspita Rini, dr., Sp.PK**

**NIP. 197905012014042001**

## LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denata Ayu Ramadhani

NIM : 151710113028

Menyatakan dengan sebenarnya dan sungguh-sungguh bahwa Tugas Akhir ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini hasil jiplakan atau ada pihak yang mengajukan gugatan, maka saya bersedia menerima seluruh sanksi/hukuman atas perbuatan tersebut, termasuk pembatalan ijazah yang saya peroleh dari Universitas Airlangga.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Surabaya, 11 Mei 2020

Yang menyatakan,



(Denata Ayu Ramadhani)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Tidak lupa shalawat serta salam penulis limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Gambaran *Quality Control* Pemantapan Mutu Internal (PMI) dan Pemantapan Mutu Eksternal (PME) di Suatu Laboratorium**”. Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Ahli Madya (Amd.) pada Program Studi D III Teknologi Laboratorium Medis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari pihak lain. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah berjuang untuk membesarkan saya dari kecil hingga saya bisa mengenyam pendidikan yang baik dan keluarga saya yang telah membantu saya baik berupa materi maupun moril.
2. dr. Diah Puspita, Sp. PK selaku ketua program studi Teknologi Laboratorium Medis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga sekaligus dosen yang telah memberikan ilmu dan nasihat untuk bekal masa depan.
3. Bu Anita selaku dosen wali yang dengan baik telah membantu memberikan bimbingan, ilmu, saran, dan nasihat di setiap diskusi.
4. dr. Ferdy Royland Marpaung, Sp.PK selaku dosen pembimbing yang telah dengan baik dan sabar membantu memberikan bimbingan, waktu, tempat, ilmu, dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Teknologi Laboratorium Medis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

6. Kelompok MKP B2 (Luthfi, Pudel, Naadiyah, Revi, Maul) dan MKP E (Feti, Agita, Maul, Revi, Safa, Icis, Husnul) untuk segala kekompakan, perjuangan, ilmu, kerjasama dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Teman-teman seperjuangan Teknologi Laboratorium Medis angkatan 2017 SPINALIS atas rasa kekeluargaan, kerjasama, doa dan dukungan selama berjuang bersama menempuh pendidikan.
8. Kakak-kakak THORACALIS dan CRANIALIS terima kasih atas bimbingan dan doa selama ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Adik-adik TEMPORALIS dan HUMERUS terimakasih atas doa dan dukungan sehingga termotivasi untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat The Gambles (Anis, Fikri, Pingda, Kiki, Teol, Arief), Mia dan Hanun terima kasih atas rasa kekeluargaan, dukungan, motivasi, dan canda tawa yang kalian berikan baik suka maupun duka.
11. Teman Cemara Cemiri (Zidny, Amal, Ayu, Safa, Ica) terima kasih atas rasa kekeluargaan, kebersamaan, kekompakan, dukungan, motivasi, semangat dan canda tawa yang kalian berikan.
12. Segenap pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, dan beragam pengalaman yang berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakannya.

Demikian Tugas Akhir ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat untuk kemajuan dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang laboratorium kesehatan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 30 April 2020

Penulis