

DAFTAR ISI

KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 MANAJEMEN RISIKO	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Risiko	8
2.1.2 Pemahaman Risiko Kredit	10
2.2 KATEGORI KREDIT.....	11
2.2.1 Berdasarkan Jenis Aktiva.....	11
2.2.2 Berdasarkan Kegunaan	13
2.2.3 Berdasarkan Tujuan Kredit.....	14
2.2.4 Berdasarkan Jangka Waktu.....	14
2.2.5 Berdasarkan Jenis Dana yang Diberikan	15
2.3 KREDIT BERMASALAH.....	15
2.3.1 Pengertian Kredit	15
2.3.2 Kredit Bermasalah	16
2.3.3 Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah	18
2.4 KREDIT RITEL.....	19
2.4.1 Pengertian dan Jenis Kredit Ritel.....	19
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	22

2.6 KERANGKA KONSEPTUAL	27
BAB 3	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Sumber Data Penelitian	29
3.4 Teknik Pengumpulan data	30
3.5 Teknik Analisis Data	30
3.6 Teknik Keabsahan data	32
BAB 4	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum	34
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank BRI (Persero) Tbk	34
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank BRI	35
4.2 Hasil Analisis	36
4.3 Hasil Pembahasan Mengenai Kredit Ritel PT. bank BRI (Persero) Tbk.	36
4.3.1 Risiko Kredit	38
4.3.2 Analisis Risiko Kredit	40
4.3.3 Penerapan Manajemen risiko dalam meminimalisir kredit ritel bermasalah..	42
4.3.4 Metode Penyelesaian Kredit Bermasalah	43
BAB 5	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN 1	49
LAMPIRAN 2	53
LAMPIRAN 3	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	25
Tabel 4.1.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan wawancara dan jawaban narasumber

Lampiran 2 Pertanyaan wawancara dan jawaban narasumber

Lampiran 3 Pertanyaan wawancara dan jawaban narasumber