

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM MEMINIMALISIR KREDIT  
BERMASALAH PADA KREDIT RITEL DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) Tbk. CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Ahli  
Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan  
Program Diploma III Manajemen Perbankan

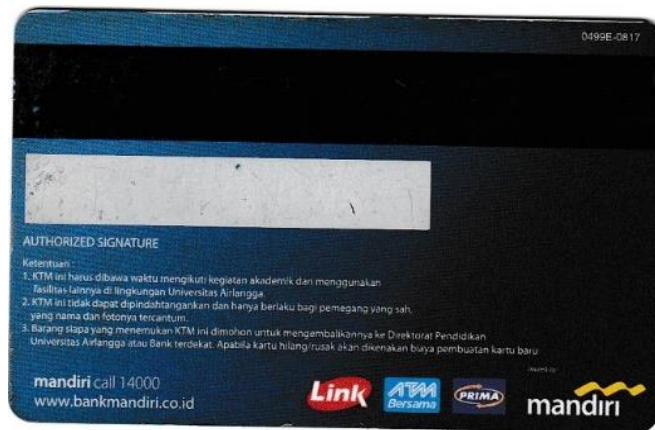


**DIAJUKAN OLEH  
FIKRI ARI HADIANSYAH  
NIM : 151710913024**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**

KARTU TANDA MAHASISWA



**TUGAS AKHIR**


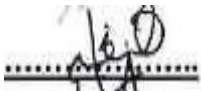
**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM MEMINIMALISIR KREDIT  
BERMASALAH PADA KREDIT RITEL DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) Tbk. CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

FIKRI ARI HADIANSYAH

NIM : 151710913024

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

<b>PENGUJI</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<b>1. Novyandri Taufik Bahtera.,S.E.,M.Sc.</b>	 .....	<b><u>28 Mei 2020</u></b>
<b>2. Hanifiyah Yuliatul Hijriyah.,S.El.,M.SEI</b>	 .....	<b><u>28 Mei 2020</u></b>

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 mei 2020

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si.  
NIP: 197609232008012016

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir



Yossy Imam Candika S.E.,M.SM  
NIP : 199011302016033101

### PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Fikri Ari Hadiansyah, 151710913024), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN MANEJEMEN RISIKO DALAM MEMINIMALISIR KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT RITEL Di PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBk CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

Tak lupa pula shalawat dan salam penulis haturkan atas junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang seperti saat ini yang diridhai Allah SWT. Penulis berterima kasih kepada berbagai pihak atas motivasi serta bimbingan selama ini demi terselesainya penelitian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa ada dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada semua pihak diantaranya adalah:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis
2. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
3. Yossy Imam Candika, S.E., M.SM. Selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu memberi bimbingan serta memberi saran perbaikan untuk Tugas Akhir ini.
4. PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Pahlawan yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga Besar Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Pahlawan yang telah bersedia mengajarkan dan membantu penulis dalam segala hal saat melakukan PKL Khususnya Bu Menik, Mbak Alda, Mbak Rizqa, Mbak kiki, Mas Machfud, Mas Jipsy dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih banyak
6. Izza’Ilma Salsabilah yang membantu peneliti ketika peneliti kesulitan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman MB 2017, terimakasih atas waktunya selama 3 tahun telah menemani peneliti dalam menempuh pendidikan di Universitas Airlangga

8. Terimakasih untuk sahabat saya warga multichat, bayu, wimmy, andri, yuda dan Ramiro yang telah sangat membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir.
9. Terimakasih untuk mas Arwandi selaku RM Kredit di BRI cab. Pahlawan yang telah menjadi Narasumber wawancara Tugas Akhir saya ini
10. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini disaat peneliti mengalami penulisan

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan yang perlu dibenahi. Untuk itu peneliti mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembimbing untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Peneliti juga berharap agar Tugas Akhir ini dapat menambah wacana baru bagi pembaca dan bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih atas dukungan dan arahan dari semua pihak.

