

## DAFTAR PUSTAKA

- Act, proprietors, (1956) *Pengertian Hotel*. <http://konsultan-hotel-apartement.blogspot.com/2010/02/pengertian-hotel.html> . diakses 5 Mei 2020.
- Gasper, (2008) *Pengertian pelanggan ada 3* . <http://eprints.polsri.ac.id/669/3/BAB%20II.pdf> . diakses 26 April 2020
- Kotler, (1956), *Kualitas pelayanan terhadap penilaian konsumen*. Diakses 3 april 2020.
- Kadir, (2001), *Pengertian dan manfaat kualitas*. <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kualitas/> . diakses 21 Mei 2020
- Menteri Perhubungan No. PM.10/PW. 301/Pdb – 77, (1997) *tentang usaha dan klasifikasi hotel*. <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesiscoc/Bab2HTML/2011201133ARBab2001/page5.html> . diakses 17 Mei 2020.
- Mertayasa, (2012), *hubungan food and beverage department dengan department lain : mahasiswa perhotelan*, diakses 21 Mei, 2020 dari <https://letohotel.blogspot.com/2016/12/hubungan-food-beverage-department.html>.
- Satiskhoroh, (2008) *Tugas dan Tanggung Jawab Chef*. <https://salistikharoh.wordpress.com/2018/09/14/departemen-kitchen/> . diakses 20 Mei 2020
- Satiskhoroh, (2018) *Pengertian Kitchen Hotel*.
- Satiskhoroh, (2018), *Pengertian Chef Cook*. <https://salistikharoh.wordpress.com/2018/09/14/departemen-kitchen/>. diakses 20 Mei 2020.
- Umar, (2005) *Kepuasan pelanggan* . <https://media.neliti.com/media/publications/5397-ID-pengaruh-kualitas-produk-dan-harga-terhadap-kepuasan-konsumen-produk-m2-fashion.pdf> diakses 1 mei 2020.
- Undang-undang no.2, (1996) *Pengertian dan manfaat higienis*. <https://pendidikan.co.id/pengertian-hygiene-ruang-lingkup-manfaat-contoh-menurut-para-ahli/>. 25 Mei 2020.
- Vita, anggrita, (2013) *Struktur organisasi dapur*. <http://anggritavita.blogspot.com/2013/10/dunia-boga-struktur-organisasi-dapur.html> . diakses 15 april 2020.